

Aviso de Privacidad del Consumidor

DATOS	¿QUÉ HACE CITIZENS CON TU INFORMACIÓN PERSONAL?
¿Por qué?	Las compañías financieras eligen cómo compartir tu información personal. La ley federal te otorga el derecho de limitar algunas formas de compartir información, pero no todas. La ley federal también nos exige informarte cómo recopilamos, compartimos y protegemos tu información personal. Lee atentamente este Aviso de Privacidad para comprender lo que hacemos.
¿Qué?	Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que tengas con nosotros. Esta información puede incluir: • Número de Seguro Social, información laboral, ingresos y datos demográficos. • Nombre, información de contacto individual y fecha y lugar de nacimiento. • Número de licencia de conducir, pasaporte u otra identificación emitida por el gobierno. • Transacciones de cuentas o historial de pérdidas. • Historial crediticio y de pagos e información de tarjetas de pago. • Información médica e historial de reclamaciones de seguros. • Antecedentes penales e información migratoria, cuando la ley lo permita.
¿Cómo?	Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de sus clientes para llevar a cabo sus operaciones diarias. En la siguiente sección, indicamos las razones por las que las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes, las razones por las que Citizens decide compartirla y si puedes limitar este intercambio.

RAZONES POR LAS QUE PODEMOS COMPARTIR TU INFORMACIÓN PERSONAL	¿Citizens la comparte?	¿Puedes limitar este intercambio?
Para nuestras operaciones comerciales diarias — Por ejemplo, para procesar tus transacciones, mantener tus cuentas, responder a órdenes judiciales e investigaciones legales o informar a las agencias de crédito; y para compartir información con proveedores de servicios que realizan, en nuestro nombre, funciones de apoyo de suscripción, procesamiento de reclamaciones, administración de pólizas, digitalización de documentos, impresión y envío por correo, procesamiento de pagos, servicios de información y exámenes médicos, verificación de identidad y prevención de fraude, controles contra el lavado de dinero y sanciones, atención al cliente, reaseguro y funciones de alojamiento y seguridad de tecnología de la información.	Sí	No
Para nuestros fines de marketing — Para ofrecerte nuestros productos y servicios.	Sí	No
Para marketing conjunto con otras compañías financieras —	No	No compartimos
Para las operaciones comerciales diarias de nuestras afiliadas — Información sobre tus transacciones y experiencias.	Sí	No
Para las operaciones comerciales diarias de nuestras afiliadas — Información sobre tu solvencia crediticia.	No	No compartimos
Para que las afiliadas te hagan ofertas de marketing —	No	No compartimos
Para que empresas no afiliadas te hagan ofertas de marketing —	No	No compartimos

¿PREGUNTAS?	Llama al 1-800-880-5044 o visita www.citizensinc.com .
-------------	---

Quiénes somos

¿Quién proporciona este aviso?	Citizens, Inc. ("Citizens") y sus subsidiarias.
--------------------------------	---

Lo que hacemos	
¿Cómo protege Citizens mi información personal?	Para proteger tu información personal contra el acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con las leyes aplicables. Estas medidas incluyen controles de seguridad informática, archivos protegidos y la limitación del acceso a la información personal únicamente a las personas que cuentan con la autoridad correspondiente y para fines comerciales autorizados. Los proveedores de servicios que acceden a información personal en nuestro nombre deben completar nuestro proceso de evaluación de riesgos de proveedores y están obligados contractualmente a mantener medidas de protección adecuadas.
¿Cómo recopila Citizens mi información personal?	Recopilamos tu información personal, por ejemplo, cuando: • Solicitas un seguro o pagas primas de seguro. • Presentas una reclamación de seguro o proporcionas información de tu cuenta. • Nos proporcionas tu información de contacto. También recopilamos tu información personal de otras personas y entidades, como proveedores de atención médica, proveedores de exámenes médicos y paramédicos, laboratorios, organizaciones de apoyo de seguros, agencias de informes crediticios y de consumidores, y servicios de verificación de identidad y prevención de fraude.
¿Por qué no puedo limitar todo el intercambio de información?	La ley federal te otorga el derecho de limitar únicamente: • El intercambio de información para las operaciones diarias de las afiliadas, específicamente información sobre tu solvencia crediticia. • El uso de tu información por parte de las afiliadas para ofrecerte productos o servicios. • El intercambio de información con empresas no afiliadas para ofrecerte productos o servicios. Las leyes estatales y las compañías individuales pueden otorgarte derechos adicionales para limitar el intercambio de información.

Definiciones	
Afiliadas	Compañías relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. • Nuestras afiliadas incluyen Citizens, Inc. y sus subsidiarias, incluidas compañías financieras como CICA Life Insurance Company of America, CICA Life A.I., Security Plan Life Insurance Company, Security Plan Fire Insurance Company y Magnolia Guaranty Life Insurance Company; y compañías no financieras como Computing Technology, Inc.
Empresas no afiliadas	Compañías que no están relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. • Citizens no comparte información con empresas no afiliadas para que puedan ofrecerte productos o servicios.
Marketing conjunto	Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que, conjuntamente, ofrecen productos o servicios financieros.

Otra información importante

Consulta a continuación para obtener más información sobre tus derechos conforme a las leyes estatales, según corresponda.

COMPARTIR INFORMACIÓN CON PROVEEDORES DE SERVICIOS Y REASEGURADORES

Compartimos información personal con proveedores de servicios no afiliados que realizan funciones en nuestro nombre, como administración de pólizas, apoyo de suscripción, procesamiento de reclamaciones, digitalización de documentos, impresión y envío por correo de documentos de pólizas, procesamiento de pagos, servicios de información médica y exámenes paramédicos, verificación de identidad, prevención de fraude, controles contra el lavado de dinero y sanciones, atención a clientes y agentes, y alojamiento y seguridad de tecnología de la información.

Estos proveedores de servicios pueden utilizar la información personal únicamente para realizar servicios para nosotros y deben proteger dicha información.

También compartimos información personal con nuestros agentes y productores de seguros designados para que puedan ofrecer, vender y brindar servicios relacionados con nuestros productos en nuestro nombre, y divulgamos información personal limitada, como nombre, género y fecha de nacimiento, a los reaseguradores en relación con el reaseguro de nuestras pólizas.

NO VENDEMOS INFORMACIÓN PERSONAL

Citizens no vende tu información personal. No utilizamos tu información personal para publicidad dirigida y no la utilizamos para elaborar perfiles ni para tomar decisiones automatizadas que produzcan efectos legales o efectos significativamente similares en tu contra.

OPERACIONES INTERNACIONALES

Citizens opera internacionalmente. El personal y los contratistas de Citizens ubicados fuera de los Estados Unidos pueden acceder a información personal para proporcionar servicios en nuestro nombre. Todo acceso de este tipo está sujeto a nuestros requisitos de seguridad de la información y confidencialidad.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Algunos de nuestros proveedores de servicios utilizan herramientas habilitadas con inteligencia artificial en nuestro nombre, por ejemplo, para analizar llamadas grabadas de servicio al cliente o para ayudar a resumir registros médicos relacionados con reclamaciones.

Nuestros contratos prohíben que estos proveedores de servicios utilicen tu información personal para entrenar modelos de inteligencia artificial y que la compartan con sistemas de inteligencia artificial de terceros sin nuestra aprobación por escrito.

OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE

RESIDENTES DE ARIZONA, CALIFORNIA, CONNECTICUT, GEORGIA, HAWÁI, ILLINOIS, MAINE, MASSACHUSETTS, MINNESOTA, MONTANA, NEVADA, NUEVA JERSEY, CAROLINA

DEL NORTE, OHIO, OREGÓN, VERMONT, VIRGINIA Y WYOMING

Podemos recopilar información personal sobre ti de personas distintas a ti. Además de la información que nos proporcionas en las solicitudes o relacionada con la cobertura de seguro que emitimos para ti, podemos recopilar información personal sobre ti de organizaciones de apoyo de seguros (ISO) y agencias de informes de consumidores u otras agencias de informes.

La información obtenida de un informe preparado por una ISO puede ser conservada por la ISO y divulgada a otras personas. También podemos divulgar información personal sobre ti a una autoridad reguladora de seguros, a las autoridades policiales u otras autoridades gubernamentales en la medida permitida o requerida por la ley.

Tienes derecho a solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre ti. Si recibimos dicha solicitud, te proporcionaremos una copia de la información personal solicitada tan pronto como sea razonablemente posible, siempre que la información pueda localizarse y recuperarse de manera razonable. Podemos cobrar una tarifa para cubrir los costos de proporcionar copias de la información personal solicitada, sin exceder lo permitido por las leyes federales, estatales y/o nacionales.

Tienes derecho a corregir, modificar o eliminar la información personal que podamos tener registrada sobre ti. Responderemos a tu solicitud por escrito para corregir, modificar o eliminar información personal sobre ti que esté en nuestro poder dentro de los 30 días hábiles a partir de la fecha en que recibamos tu solicitud.

RESIDENTES DE NEVADA — NOTIFICACIÓN DE NO LLAMAR

La ley de Nevada exige que te informemos que tienes la opción de ser incluido en nuestra lista interna de “no llamar” si no deseas recibir llamadas de ventas de Citizens.

Ten en cuenta que la lista de “no llamar” de Citizens se limita únicamente a las llamadas de solicitud telefónica. Aún podemos

comunicarnos contigo acerca de tu póliza de seguro de Citizens, asuntos de facturación, reclamaciones y otros asuntos relacionados con la administración de tu cobertura de seguro con nosotros.

Si tienes alguna pregunta sobre este aviso, puedes comunicarte con nosotros utilizando la información de contacto de la compañía que aparece a continuación o comunicarte con la Oficina del Fiscal General de Nevada:

Office of the Nevada Attorney General, Bureau of Consumer Protection

555 E. Washington Avenue, Suite 3900

Las Vegas, NV 89101

Teléfono: (702) 486-3132

Correo electrónico: BCPINFO@ag.state.nv.us

Información de contacto de la compañía

Si deseas ejercer tus derechos conforme a lo establecido en este aviso, escríbenos a: Citizens, Inc., Attn: Compliance Department P. O. Box 149151, Austin, Texas 78714-9151. Proporciona tu nombre completo, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y número de póliza.