



Citizens, Inc. nombra a Paula Guerrero, Vicepresidenta de tecnología de la información, como nueva Directora de informática

AUSTIN, TX - 3 de febrero de 2025 - [Citizens, Inc.](#) (NYSE: CIA), compañía líder de servicios financieros diversificados especializada en seguros de vida, beneficios en vida y gastos terminales, anunció hoy que Paula Guerrero, quien funge como Vicepresidenta de tecnología de la información de Citizens, ha sido promovida a Directora de informática, con efecto inmediato, reportando a Jon Stenberg, Presidente y Director ejecutivo.

“Hemos mejorado nuestros procesos y nuestra tecnología para eliminar la complejidad y las molestias para los asesores y los asegurados durante el ciclo de venta de los seguros, lo que impulsa el crecimiento global del negocio”, afirmó Jon Stenberg, Presidente y Director ejecutivo.

Stenberg añadió sobre el anuncio de Guerrero “El liderazgo y la visión excepcionales de Paula están impulsando la innovación y avanzando nuestras capacidades tecnológicas. Paula ha desempeñado un papel decisivo en la transformación de nuestra infraestructura tecnológica y nos ha situado a la vanguardia de un sector en rápida evolución. Su capacidad para alinear la tecnología con nuestra hoja de ruta de crecimiento ha cambiado las reglas del juego, y estoy seguro de que tendrá un gran impacto en esta función crítica”.

Guerrero es una líder e innovadora consumada en materia de tecnología de la información. Guerrero se incorporó a Citizens en 2021 y, en su cargo más reciente como Vicepresidenta de tecnología de la información, impulsa la tecnología como una función facilitadora crucial del ciclo de ventas de seguros para ofrecer una experiencia excepcional al asesor y al cliente a través de la hoja de ruta estratégica de la Compañía.

Antes de incorporarse a Citizens, Guerrero fue Directora de TI, Integración de planes de salud y desarrollo de software en Baylor, Scott & White Health. Llevó a cabo proyectos clave e iniciativas de cambio a través de la estrategia de TI revitalizada de la compañía. Ha sido Vicepresidenta adjunta de servicios de aplicaciones en FirstCare Health Plans. Baylor, Scott & White Health adquirió a FirstCare Health Plans en enero de 2019. También se desempeñó como Gerente sénior de ingeniería en Accruent, Gerente de desarrollo de software en Mitratesh y Desarrolladora líder de software en BMC Software.

Guerrero es licenciada en Administración Industrial, con doble especialización en Sistemas de información y Finanzas, cum laude, por la Universidad de Kettering.

Acerca de Citizens, Inc.



Citizens, Inc. (NYSE: CIA) es una compañía de servicios financieros diversificados que ofrece seguros de vida, prestaciones en vida y gastos finales, así como otros productos financieros a particulares y pequeñas empresas en los Estados Unidos, Latinoamérica y Asia. A través de su estrategia de crecimiento centrada en el cliente, Citizens ofrece productos innovadores para atender las necesidades cambiantes de sus clientes en sus idiomas nativos de inglés, español, portugués y mandarín. La empresa opera en dos segmentos principales: Seguros de vida, donde internacionalmente la Compañía es líder de mercado en seguros de vida denominados en dólares estadounidenses y donde está creciendo en nichos de mercado en Estados Unidos a través de sus productos de gastos finales distribuidos a través de marca blanca y canales de distribución establecidos, y Seguros de Servicios del Hogar, que opera principalmente en la región de la costa del Golfo de Estados Unidos. Para más información sobre Citizens, visite la página web www.citizensinc.com y [LinkedIn](#).

Declaraciones prospectivas

Este comunicado de prensa contiene declaraciones prospectivas conforme a la Ley de Reforma de Litigios sobre Valores Privados de 1995, que pueden identificarse por palabras como “puede”, “hará”, “espera”, “anticipa”, “cree”, “proyecta”, “pretende”, “continúa” o expresiones comparables. Dichas previsiones pueden referirse a las expectativas de la Compañía en lo que respecta a su rendimiento empresarial, estrategia operativa, gastos de capital, cambios tecnológicos, acciones reguladoras y otras medidas financieras y operativas. Además, todas las afirmaciones que no sean basadas en antecedentes históricos y que se refieran a actividades que la Compañía espera o prevé que ocurrirán o puedan ocurrir en el futuro son afirmaciones prospectivas. Dichas afirmaciones no son garantía de futuros resultados e implican ciertos riesgos, incertidumbres y suposiciones, que son difíciles de predecir y muchos de los cuales escapan a nuestro control. Por lo tanto, los resultados reales pueden diferir materialmente de los expresados o implícitos en dichas declaraciones prospectivas. Los riesgos, incertidumbres y suposiciones que entrañan nuestras declaraciones prospectivas incluyen, entre otros, los factores de riesgo analizados en nuestros informes periódicos más recientes en el Formulario 10-K y el Formulario 10-Q. La Compañía no asume ningún deber u obligación de actualizar ninguna declaración prospectiva contenida en este comunicado como resultado de nueva información, acontecimientos futuros o cambios en las expectativas de la Compañía. Por consiguiente, no debe confiar ciegamente en estas declaraciones prospectivas. Asimismo, la Compañía renuncia a cualquier obligación de comentar o corregir la información que puedan contener los informes publicados por la comunidad inversora.

Contactos de relaciones con inversionistas de Citizens, Inc.

Relaciones con inversores de Darrow Associates
Jeff Christensen y Matt Kreps
Correo electrónico: CIA@darrowir.com (Jeff y Matt)
Teléfono: 703-297-6917 (Jeff) y 214-597-8200 (Matt)