

Citizens, Inc. 資訊技術副總裁 Paula Guerrero 獲任命為資訊長

德州奧斯汀 - 2025年2月3日 - [Citizens, Inc.](#) (紐約證券交易所代碼: CIA) 為專精於人壽保險、生前福利保險、喪葬保險的多元化金融福利公司，於今日宣布其資訊技術副總裁 Paula Guerrero 獲晉升為資訊長，即日起生效，並向總裁兼執行長 Jon Stenberg 彙報。

“我們透過優化流程與技術，減少保險銷售流程中的複雜性與困難，讓代理人與保單持有人獲得更流暢的體驗，進而推動全球業務成長。” 總裁兼執行長 Jon Stenberg 表示。

Stenberg 在談及 Guerrero 的晉升時表示：“Paula 運用其領導力和遠見推動創新，提升了我們的技術能力。她在技術基礎建設的轉型中發揮關鍵作用，使我們能夠在快速變化的產業中保持競爭力。她成功整合技術與公司的成長策略，我相信她在這個職位上將發揮更大影響力。”

Guerrero 為資深的資訊技術創新者與領導者。她於 2021 年加入 Citizens, Inc.，擔任資訊技術副總裁期間，推動資訊技術成為保險銷售流程的關鍵支援功能，並透過公司策略發展藍圖提升代理人與客戶體驗。

在加入 Citizens, Inc. 之前，Guerrero 曾擔任 Baylor, Scott & White Health 的資訊技術總監，負責健康計畫整合與軟體開發，並透過該公司的資訊技術策略推動重要專案與變革計畫。她曾任 FirstCare Health Plans 的應用服務協理，而 FirstCare Health Plans 已於 2019 年 1 月被 Baylor, Scott & White Health 併購。此外，她曾擔任 Accruent 的工程資深經理、Mitrtech 的軟體開發經理，以及 BMC Software 的首席軟體開發工程師。

Guerrero 擁有凱特林大學 (Kettering University) 工業管理學士學位，主修資訊系統與財務。

關於 Citizens, Inc.

Citizens, Inc. (紐約證券交易所代碼: CIA) 為一多元化金融福利公司，針對美國、拉丁美洲及亞洲的個人及中小企業提供人壽保險、生前福利保險、喪葬費用保險。Citizens 將以客為尊作為公司成長策略，提供創新產品，滿足客戶不斷變化的需求，並以西班牙語、葡萄牙語和中文等客戶的母語與客戶進行溝通。公司主要的兩個業務部門：人壽保險部門：在國際上，本公司是以美元計價的人壽保險市場領導者，在美國國內，公司正針對白標經銷通路的利基市場發展新產品；家庭服務保險部門主要營運於美國墨西哥灣沿岸地區。若要取得有關 Citizens 的更多資訊，請造訪本公司網站 www.citizensinc.com 以及 LinkedIn。

前瞻性聲明

本新聞稿包含依據 1995 年《私人證券訴訟改革法》(Private Securities Litigation Reform Act of 1995) 定義的前瞻性聲明，可透過如「可能」、「將」、「預期」、「預測」、「相信」、「專案」、「意圖」、「繼續」等類似字詞加以辨識。這些前瞻性聲明可能涉及本公司對於業務表現、營運策略、資本支出、技術變革、監管行動以及其他財務和營運措施的期望。此外，除了涉及公司預



期或可能在未來發生的活動的歷史事實之外的所有陳述都屬於前瞻性聲明。這些陳述並不保證未來的表現，並涉及一定的風險、不確定性和假設，這些風險、不確定性和假設很難預測，其中包含許多我們無法控制的因素。因此，實際結果可能與這些前瞻性聲明中所表達或暗示的事項有所差異。在我們的前瞻性聲明中涉及的風險、不確定性和假設包括但不限於我們最近提報的年度報告 (Form 10-K) 和季度報告 (Form 10-Q) 中討論的風險因素。公司不承擔更新本新聞稿中包含的任何前瞻性聲明的義務或責任，因為新資訊、未來事件或公司期望的變化均可能使情勢發生改變。因此，**您**進行判斷時不應過度依賴這些前瞻性聲明。針對投資社群發佈的報告中的任何資訊，本公司也不承擔評論或更正的義務。

Citizens, Inc. 投資人關係聯絡方式

Darrow Associates 投資人關係部門

Jeff Christensen 與 Matt Kreps

Email: CIA@darrowir.com (Jeff 和 Matt)

電話: 703-297-6917 (Jeff) 和 214-597-8200 (Matt)