



Citizens, Inc. nombra a Bryon Matthew Lewis, Vicepresidente de operaciones, como nuevo Director de operaciones.

AUSTIN, TX - 30 de enero de 2025 - [Citizens, Inc.](#) (NYSE: CIA), compañía líder en servicios financieros diversificados especializada en seguros de vida, beneficios en vida y gastos terminales, anunció el día de hoy el nombramiento de Bryon Matthew Lewis, Vicepresidente global de operaciones de Citizens, como nuevo Director de operaciones, una posición a nivel global de reciente creación y con efecto inmediato, bajo las órdenes de Jon Stenberg, Presidente y Director ejecutivo. Este cargo supervisará las áreas de suscripción, nuevos negocios, reclamaciones y servicios corporativos y de asegurados, que constituyen actividades fundamentales para seguir cumpliendo nuestras promesas con los asegurados.

Sobre este anuncio, Jon Stenberg, Presidente y Director ejecutivo, comentó: “Creo que este merecido ascenso coloca a Matt en un puesto clave que capitaliza su talento y ayuda a preparar a Citizens para el futuro. Matt ha contribuido enormemente a nuestra empresa de numerosas formas en nuestra hoja de ruta estratégica diseñada para ofrecer mejores resultados operativos y un crecimiento sostenible del valor contable por acción. Matt es un líder excepcional que aporta a este nuevo cargo un sólido historial de éxitos en nuestra empresa, desarrollando a las personas e inspirando a los equipos. Está especialmente cualificado para defender el excelente servicio al cliente que nuestros asegurados merecen y esperan”.

Se incorporó a Citizens en 2021 como Vicepresidente de operaciones, desde donde ha impulsado el crecimiento y la transformación del negocio gracias a su experiencia en la optimización de los procesos empresariales para ofrecer valor al cliente.

Es reconocido como un experimentado líder en materia de crecimiento. Ha sido director de planes de salud y servicios de información en Baylor, Scott & White Health, donde dirigió la planificación de la integración de la hoja de ruta. Fue Vicepresidente adjunto de operaciones de TI en First Care Health Plans. Baylor, Scott & White Health adquirió a First Care Health Plans en enero de 2019. Se desempeñó como Director de ingeniería de proyectos - servicios profesionales en E2open. Es licenciado en Tecnología de la información por la Universidad de Massachusetts Lowell.

Acerca de Citizens, Inc.

Citizens, Inc. (NYSE: CIA) es una compañía de servicios financieros diversificados que ofrece seguros de vida, prestaciones en vida y gastos finales, así como otros productos financieros a particulares y pequeñas empresas en los Estados Unidos, Latinoamérica y Asia. A través de su estrategia de crecimiento centrada en el cliente, Citizens ofrece productos innovadores para atender las necesidades cambiantes de sus clientes en sus idiomas nativos de inglés, español, portugués y mandarín. La empresa opera en dos segmentos principales: Seguros de vida, donde



internacionalmente la Compañía es líder de mercado en seguros de vida denominados en dólares estadounidenses y donde está creciendo en nichos de mercado en Estados Unidos a través de sus productos de gastos finales distribuidos a través de marca blanca y canales de distribución establecidos, y seguros de servicios del hogar, que opera principalmente en la región de la costa del Golfo de Estados Unidos. Para más información sobre Citizens, visite la página web www.citizensinc.com y [LinkedIn](#).

Declaraciones prospectivas

Este comunicado de prensa contiene declaraciones prospectivas conforme a la Ley de Reforma de Litigios sobre Valores Privados de 1995, que pueden identificarse por palabras como “puede”, “hará”, “espera”, “anticipa”, “cree”, “proyecta”, “pretende”, “continúa” o expresiones comparables. Dichas previsiones pueden referirse a las expectativas de la Compañía en lo que respecta a su rendimiento empresarial, estrategia operativa, gastos de capital, cambios tecnológicos, acciones reguladoras y otras medidas financieras y operativas. Además, todas las afirmaciones que no sean basadas en antecedentes históricos y que se refieran a actividades que la Compañía espera o prevé que ocurrirán o puedan ocurrir en el futuro son afirmaciones prospectivas. Dichas afirmaciones no son garantía de futuros resultados e implican ciertos riesgos, incertidumbres y suposiciones, que son difíciles de predecir y muchos de los cuales escapan a nuestro control. Por lo tanto, los resultados reales pueden diferir materialmente de los expresados o implícitos en dichas declaraciones prospectivas. Los riesgos, incertidumbres y suposiciones que entrañan nuestras declaraciones prospectivas incluyen, entre otros, los factores de riesgo analizados en nuestros informes periódicos más recientes en el Formulario 10-K y el Formulario 10-Q. La Compañía no asume ningún deber u obligación de actualizar ninguna declaración prospectiva contenida en este comunicado como resultado de nueva información, acontecimientos futuros o cambios en las expectativas de la Compañía. Por consiguiente, no debe confiar ciegamente en estas declaraciones prospectivas. Asimismo, la Compañía renuncia a cualquier obligación de comentar o corregir la información que puedan contener los informes publicados por la comunidad inversora.

Contactos de relaciones con inversionistas de Citizens, Inc.

Relaciones con inversores de Darrow Associates
Jeff Christensen y Matt Kreps
Correo electrónico: CIA@darrowir.com (Jeff y Matt)
Teléfono: 703-297-6917 (Jeff) y 214-597-8200 (Matt)