



Citizens, Inc. 營運副總裁 Bryon Matthew Lewis 獲任命為營運長

德州奧斯汀 - 2025年1月30日 - Citizens, Inc. (紐約證券交易所代碼：CIA) 為專精於人壽保險、生前福利保險、喪葬保險的多元化金融福利公司，於今日宣布全球營運副總裁 Bryon Matthew Lewis 獲晉升為營運長，此為新設立的全球職位，即日起生效，並向總裁兼執行長 Jon Stenberg 彙報。該職位將負責監督核保、新業務、理賠，以及公司與保單持有人的服務，這些業務對於公司持續履行對保單持有人的承諾至關重要。

總裁兼執行長 Jon Stenberg 在談及此任命決策時表示：“我相信這次實至名歸的晉升，能讓 Matt 發揮專長，並帶領 Citizens 邁向更穩健的未來。Matt 在我們的策略藍圖中扮演關鍵角色，推動營運成效提升，並促進每股淨值的穩定成長。他是位優秀的領導者，擁有豐富的經驗，不僅能培育人才，還能帶領團隊達成目標。他具備出色的能力，將持續提升我們對保單持有人的服務品質，讓客戶獲得更好的體驗。”

Lewis 於 2021 年加入 Citizens 擔任營運副總裁，運用其簡化業務流程的專業能力推動業務成長與轉型，致力於提升客戶價值。

Lewis 是經驗豐富的成長型領導者。他曾任 Baylor, Scott & White Health 的健康計畫資訊服務總監，負責策略藍圖的整合規劃。隨後，他擔任 FirstCare Health Plans 的資訊技術營運協理，而 FirstCare Health Plans 已於 2019 年 1 月被 Baylor, Scott & White Health 併購。此外，他曾在 E2open 擔任專業服務部門的專案工程總監。他擁有美國麻薩諸塞大學羅威爾分校 (University of Massachusetts Lowell) 資訊技術學士學位。

關於 Citizens, Inc.

Citizens, Inc. (紐約證券交易所代碼：CIA) 為一多元化金融福利公司，針對美國、拉丁美洲及亞洲的個人及中小企業提供人壽保險、生前福利保險、喪葬費用保險。Citizens 將以客為尊作為公司成長策略，提供創新產品，滿足客戶不斷變化的需求，並以西班牙語、葡萄牙語和中文等客戶的母語與客戶進行溝通。公司主要的兩個業務部門：人壽保險部門：在國際上，本公司是以美元計價的人壽保險市場領導者，在美國國內，公司正針對白標經銷通路的利基市場發展新產品；家庭服務保險部門主要營運於美國墨西哥灣沿岸地區。若要取得有關 Citizens 的更多資訊，請造訪本公司網站 www.citizensinc.com 以及 LinkedIn。

前瞻性聲明

本新聞稿包含依據 1995 年《私人證券訴訟改革法》(Private Securities Litigation Reform Act of 1995) 定義的前瞻性聲明，可透過如「可能」、「將」、「預期」、「預測」、「相信」、「專案」、「意圖」、「繼續」等類似字詞加以辨識。這些前瞻性聲明可能涉及本公司對於業務表現、營運策略、資本支出、技術變革、監管行動以及其他財務和營運措施的期望。此外，除了涉及公司預期或可能在未來發生的活動的歷史事實之外的所有陳述都屬於前瞻性聲明。這些陳述並不保證未來的表現，並涉及一定的風險、不確定性和假設，這些風險、不確定性和假設很難預測，其中包含許多我們無法控制的因素。因此，實際結果可能與這些前瞻性聲明中所表達或暗示的事項有所



差異。在我們的前瞻性聲明中涉及的風險、不確定性和假設包括但不限於我們最近提報的年度報告 (Form 10-K) 和季度報告 (Form 10-Q) 中討論的風險因素。公司不承擔更新本新聞稿中包含的任何前瞻性聲明的義務或責任，因為新資訊、未來事件或公司期望的變化均可能使情勢發生改變。因此，**您**進行判斷時不應過度依賴這些前瞻性聲明。針對投資社群發佈的報告中的任何資訊，本公司也不承擔評論或更正的義務。

Citizens, Inc. 投資人關係聯絡方式

Darrow Associates 投資人關係部門

Jeff Christensen 與 Matt Kreps

Email : CIA@darrowir.com (Jeff 和 Matt)

電話：703-297-6917 (Jeff) 和 214-597-8200 (Matt)