



El presidente de Citizens, Inc. Jon Stenberg ha sido nombrado director ejecutivo.

Jon Stenberg es un líder de crecimiento experimentado con el que podemos aprovechar aún más las oportunidades de Citizens.

Gerald W. Shields continua como vicepresidente de la Junta Directiva

1 de julio de 2024 – AUSTIN, TX – [Citizens, Inc.](#) (NYSE: CIA), una compañía líder de servicios financieros diversificados especializada en seguros de vida, beneficios en vida y gastos funerarios, anuncia hoy la transición planificada de la función del director ejecutivo. A partir del 1 de julio de 2024, Jon Stenberg, quien actualmente ocupa el cargo de presidente de Citizens, es nombrado para cumplir con la función adicional de director ejecutivo. Desde el 2020 Gerald W. Shields fue el director ejecutivo y vicepresidente y ahora continuará como vicepresidente de la Junta Directiva de la Compañía.

"Este anuncio llega en un momento muy importante ya que continuamos nuestro impulso aprovechando las oportunidades únicas que tenemos ante nosotros. La Compañía espera un crecimiento continuo de las ventas en 2024, lo que se traducirá en un fuerte aumento de los beneficios en todo el año 2025", declaró Gerald W. Shields.

Jon Stenberg agregó: "Me alegra mucho este nombramiento. Tenemos la suerte de seguir beneficiándonos del liderazgo y la experiencia de Gerald, mientras que todo el equipo de Citizens trabaja para seguir creciendo y creando valor para nuestros clientes y accionistas. Citizens es una compañía increíble que ofrece productos innovadores enfocados en los clientes de mercados grandes y desatendidos"

Gerald W. Shields – Un legado de logros sin precedentes

El Sr. Shields se convirtió en director ejecutivo de la Compañía el 1 de enero de 2022, tras ejercer como director ejecutivo interino y presidente desde agosto de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2021. También ejerció como vicepresidente de la Junta Directiva de la Compañía desde febrero de 2020. Ha guiado exitosamente a Citizens para avanzar en su plan de trabajo estratégico. A continuación aspectos destacados de los récords recientes y principales logros de Citizens:

- Mayor cantidad de seguros emitidos en un trimestre - Los seguros emitidos aumentaron un 61% año tras año hasta \$274,5 millones de dólares en el primer trimestre de 2024.
- Récord de seguros en vigor, más de \$5 mil millones de dólares de seguros en vigor al 31 de marzo de 2024.
- En el 2023 AM Best inició las calificaciones de solidez financiera y crediticia de CICA Life Insurance Company of America de Citizens, Inc., reconociendo la solidez financiera y crediticia de CICA Life Insurance Company of America.

El presidente Jon Stenberg toma también la función de director ejecutivo

El Sr. Stenberg ocupa el cargo de presidente de Citizens desde que se incorporó a la compañía en marzo de 2024, y a partir del 1 de julio de 2024, ha sido designado para ocupar el cargo adicional de director ejecutivo. En sus 30 años de exitosa carrera en el sector de los seguros, el Sr. Stenberg ha creado equipos de alto rendimiento y ha aumentado los ingresos en múltiples empresas de seguros de vida.



El Sr. Stenberg es un experimentado líder de crecimiento en el sector de los seguros de vida. Anteriormente ocupó el cargo de vicepresidente ejecutivo de la División de Vida Individual de Symetra Life Insurance Company, donde dirigió el modelo de negocio. El giro dio lugar a un espectacular crecimiento de las ventas, que a su vez mejoró la rentabilidad y eficiencia del capital.

Jon fue vicepresidente ejecutivo de Ameriprise Financial, donde desarrolló y ejecutó estrategias que revitalizaron las ventas y los beneficios, mientras gestionaba todas las facetas de la división de seguros de vida. Amplió la línea principal de productos de seguros de vida de la empresa New York Life mientras fue su director de Seguros Masivos y vicepresidente senior, ayudando a obtener un nuevo récord de ventas. También fue presidente de UBS Insurance Agency y vicepresidente de Ventas de Seguros de Vida de Lincoln Financial Group.

Jon tiene un Máster en Administración de Negocios (MBA *por sus siglas en inglés*) de la Escuela de Negocios Wharton de la Universidad de Pensilvania y tiene una Licenciatura en Ciencias en la Universidad Central de Michigan. Jon es además un veterano de guerra del ejército estadounidense.

Sobre Citizens, Inc.

Citizens, Inc. (NYSE: CIA) es una compañía de servicios financieros diversificados que ofrece seguros de vida, beneficios en vida y gastos funerarios, así como otros productos financieros a individuos y pequeños negocios en Estados Unidos, Latinoamérica y Asia. A través de su estrategia de crecimiento centrada en el cliente, Citizens ofrece productos innovadores para atender las necesidades cambiantes de sus clientes en inglés, español, portugués y mandarín. La compañía opera en dos segmentos principales: el segmento de seguros de vida, donde internacionalmente la compañía es líder en el mercado en seguros de vida en dólares estadounidenses y donde está creciendo en nichos de mercado en Estados Unidos a través de sus productos de gastos funerarios distribuidos mediante productos blancos y canales de distribución establecidos, y el segmento de seguros doméstico, que opera principalmente en la región de la costa del Golfo de Estados Unidos. Para más información sobre Citizens, visite la página web www.citizensinc.com y [LinkedIn](#).

Declaraciones prospectivas

Este comunicado de prensa contiene declaraciones prospectivas en el sentido de la Ley de Reforma de Litigios sobre Valores Privados de 1995, que pueden identificarse por palabras como “puede”, “hará”, “espera”, “anticipa”, “cree”, “proyecta”, “pretende”, “continúa” o palabras comparables. Estas declaraciones a futuro pueden identificarse con las expectativas de la compañía en relación con su rendimiento empresarial, estrategia operativa, gastos de capital, cambios tecnológicos, acciones reguladoras y otras medidas financieras y operativas. Adicionalmente, todas las afirmaciones que no sean hechos históricos y que se refieran a actividades que la compañía espera o prevé que ocurran o puedan ocurrir en el futuro son declaraciones prospectivas. Tales afirmaciones no son garantía del rendimiento futuro e implican ciertos riesgos, incertidumbres y suposiciones que son difíciles de predecir y cuya mayoría está fuera de nuestro control. Por lo tanto, las consecuencias y los resultados reales pueden diferir materialmente de las cuestiones expresadas o implícitas en dichas declaraciones prospectivas. Los riesgos, imprecisiones y suposiciones que tienen que ver con nuestras declaraciones prospectivas son los factores de riesgo analizados en nuestros informes periódicos presentados más recientemente en el formulario 10-K y el formulario 10-Q, entre otros. La compañía no asume ningún deber u obligación de actualizar las declaraciones prospectivas reflejadas en este comunicado de prensa como resultado de nueva información, acontecimientos futuros o cambios en las expectativas de la compañía. Por consiguiente, no se debe confiar indebidamente en estas declaraciones prospectivas. La compañía declina asimismo toda obligación de comentar o corregir la información que pueda estar contenida en informes



publicados por la comunidad de inversores.

Información de contacto de Relaciones con Inversores

Darrow Associates Investor Relations

Jeff Christensen and Matt Kreps

Email: CIA@darrowir.com (Jeff and Matt)

Phone: 703-297-6917 (Jeff) and 214-597-8200 (Matt)