

June 1, 2023

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Prezado(a) segurado

TRANSFERÊNCIA DO NEGÓCIO DE SEGUROS DA CICA LIFE, LTD. (BERMUDAS) PARA CICA LIFE A.I. (PORTO RICO)**APRESENTAÇÃO**

Como parte de uma revisão estratégica de seus negócios que a Citizens, Inc. (Citizens) empreendeu para manter nossas promessas aos nossos segurados, a CICA Life, Ltd. (CICA Bermuda) pretende transferir todo o seu negócio de seguros (**Negócio Transferido**) para a CICA Life A.I. (CICA PR), uma entidade afiliada de propriedade indireta da Citizens (**Proposta de Transferência**).

O feedback dos segurados e agentes da CICA Bermuda (**Segurados**), após quatro anos de negócios nas Bermudas, trouxe à tona vários desafios imprevistos para nossos segurados que exigem nossa atenção especial, incluindo

- Os segurados compraram as apólices de seguro da CICA Bermuda (**Apólices**) pela segurança do dólar americano, mas desejam a proteção de um território americano assim como antes de 2018;
- Seu primeiro idioma pode não ser o inglês e você valoriza uma seguradora que ofereça serviços em seu idioma nativo; e
- Nossas operações nas Bermudas têm custos regulatórios mais altos para nossos segurados do que nos EUA.

Se a Proposta de Transferência entrar em vigor, os Negócios Transferidos serão realizados em Porto Rico, um território americano de língua espanhola. Acreditamos que essa decisão é consistente com nossa dedicação em manter nossa promessa aos nossos segurados.

Você recebeu esta Circular aos Segurados porque a(s) apólice(s) de seguro de vida que você assinou com a CICA Bermuda está(ão) sujeita(s) à Proposta de Transferência. **Acreditamos que essa decisão é consistente com nossa dedicação em manter nossa promessa aos nossos segurados.**

EFEITO DA PROPOSTA DE TRANSFERÊNCIA

A Proposta de Transferência não alterará os termos e condições, cobertura(s), limite(s) ou duração(ões) de sua(s) Apólice(s). Sua(s) Apólice(s) permanecerá(ão) em vigor e será(ão) executável(eis) contra a CICA PR de acordo com seus termos originais. Em especial:

- Você terá os mesmos direitos a pagamentos de benefícios que tem com a CICA Bermuda.
- Você terá as mesmas obrigações para com a CICA PR nos termos da(s) sua(s) apólice(s) que tem com a CICA Bermuda, o que significa que você será responsável pelos mesmos pagamentos de prêmios.

Não prevemos nenhuma mudança na administração diária de sua Apólice, como faturamento, cobrança de pagamentos de prêmios e/ou atendimento a consultas de suporte ao cliente. Assim como a CICA Bermuda, a CICA PR terceirizará a maior parte de sua administração para a Citizens. Esperamos que a equipe da Citizens que atualmente nos apoia continue a mesma para a CICA PR.

O QUE VOCÊ PRECISA FAZER

Não será necessária nenhuma ação adicional de sua parte em relação aos pagamentos de benefícios da apólice devidos pela CICA PR. Não é necessário informar seu banco. Qualquer pagamento automático ou acordo similar de débito direto para pagamento de prêmios ou outras quantias para a CICA Bermuda, ou pagamentos de benefícios da apólice pela CICA Bermuda, serão transferidos automaticamente para a CICA PR.

SOBRE A CICA PR

A CICA PR é uma companhia de seguros internacional formada pela Citizens em Porto Rico em abril de 2022 e autorizada a fazer negócios como seguradora em setembro de 2022. O escritório administrativo fica localizado na 802 Ave. Fernandez Juncos, San Juan, Porto Rico 00907. Ela é registrada pelo Office of the Commissioner of Insurance of Puerto Rico (OIC) como uma seguradora internacional com licença Classe 5 para assumir riscos fora de Porto Rico e está em situação regular perante as leis do país. A CICA PR pode ser contatada pelos segurados por meio do telefone +1 512 837-7100.

A Citizens é a parte controladora/proprietária final da CICA PR e da CICA Bermuda. Dessa forma, a CICA PR receberá o mesmo apoio administrativo e financeiro fornecido pela Citizens à CICA Bermuda.

PROTEÇÕES REGULATÓRIAS DAS BERMUDAS

Para transferir sua apólice para Porto Rico, a lei das Bermudas exige que cumpramos vários requisitos estatutários e regulamentares para sua proteção.

Tivemos que buscar a aprovação da Autoridade Monetária das Bermudas (**BMA**), a autoridade reguladora que supervisiona o setor de seguros das Bermudas, incluindo a CICA Bermuda. Eles nos disseram que não fazem objeção à Proposta de Transferência.

Um atuário independente, cuja nomeação foi aprovada pela BMA (**Atuário Aprovado**), preparou um relatório sobre a Proposta de Transferência (o **Relatório**) no qual ele opina que a Proposta de Transferência não afetará materialmente de forma adversa os Segurados e é justa para os segurados.

A Proposta de Transferência não poderá entrar em vigor a menos que tenha sido sancionada pela Suprema Corte das Bermudas (a **Corte das Bermudas**). Solicitamos ao Tribunal das Bermudas uma ordem de sanção.

O Tribunal das Bermudas sancionará a Proposta de Transferência somente se determinar que:

- (a) é justo e equânime fazer assim; e
- (b) a Proposta de Transferência é justa entre os interesses das diferentes classes de pessoas envolvidas, incluindo os segurados.

A Corte das Bermudas levará em consideração o Relatório e quaisquer objeções à Proposta de Transferência (consulte "Seu direito de objeção", abaixo).

Nossa petição (**Petição**) para sanção da Proposta de Transferência será ouvida às 9h30 (ADT) de 14 de julho de 2023 (**Audiência de Sanção**) no 2nd Floor, Government Administration Building, 30 Parliament Street, Hamilton HM 12, Bermudas.

SEU DIREITO DE CONTESTAR

Se você achar que pode ser afetado negativamente pela Proposta de Transferência, você tem o direito de contestar e ser ouvido pelo Tribunal na Audiência de Sanção. Em caso de empresas, será necessário comparecer por meio de um advogado das Bermudas (você não poderá comparecer aos procedimentos a não ser por meio de um advogado das Bermudas). Em caso de pessoa física, poderá comparecer pessoalmente ou por meio de um advogado das Bermudas.

Caso deseje ser ouvido na Audiência de Sanção, envie uma notificação por escrito com pelo menos 3 (três) dias úteis de antecedência, com os motivos pelos quais deseja ser ouvido, ao nosso advogado nas Bermudas, Kennedys, ("Bermuda Counsel"), aos cuidados de Nick Miles, em Kennedys, 20 Brunswick, HM10, Hamilton, Bermuda ou em CICALifescheme@kennedyslaw.com.

Antes da Audiência de Sanção, apresentaremos à BMA todas as contestações recebidas no endereço eletrônico ou físico acima e, posteriormente, informaremos os detalhes de todas as contestações recebidas ao Tribunal das Bermudas na Audiência de Sanção.

Se você não quiser se opor e não pretende comparecer à Audiência de Sanção, não há necessidade de tomar nenhuma medida.

MECÂNICA PÓS-TRANSFERÊNCIA

Se o Tribunal das Bermudas sancionar a Proposta de Transferência, ele especificará uma “Data de Vigência”. Na Data de Vigência, a CICA PR terá direito a todos os direitos, benefícios e atribuições, e estará sujeita a todas as obrigações e responsabilidades da CICA Bermuda sob ou em virtude das Apólices transferidas de acordo com a Proposta de Transferência.

DOCUMENTOS DISPONÍVEIS PARA INSPEÇÃO

Você pode fazer o download dos seguintes documentos sobre a Proposta de Transferência no site da Citizens em <https://www.citizensinc.com/cica-ltd-transition-cica-ai-puerto-rico/>:

- o Relatório;
- um relatório resumido do Atuário Aprovado (**Relatório Resumido**);
- a petição à Corte das Bermudas (**Petição**); e
- o **Esquema de Transferência**, que é o documento que define os termos e a mecânica da Proposta de Transferência.

Você também pode inspecionar cópias físicas nos escritórios de nosso advogado nas Bermudas, Kennedys, em 20 Brunswick, HM10, Hamilton, Bermudas, entre as 9h e 17h (ADT) de segunda a sexta-feira (exceto feriados) até a data em que o Tribunal se reunir para determinar se sancionará a Transferência (**Audiência do Plano**). Para marcar horários para inspecionar as cópias físicas, entre em contato com CICALifescHEME@kennedyslaw.com.

SERVIÇO DE LINHA DE APOIO

Um serviço de linha de apoio dedicado foi criado para responder às suas perguntas sobre a Proposta de Transferência. Todos os segurados podem ligar para +1 512 837-7100. Além disso, um serviço telefônico gratuito dedicado estará disponível nos países listados no [Anexo 1](#). A linha de apoio funcionará entre 9h e 17h (CDT), de segunda a sexta-feira (exceto feriados), até a data da Audiência do Esquema. Você também pode enviar perguntas por e-mail para phs@citizensinc.com e solicitar que entremos em contato com você, ou escrever para a CICA Bermuda em c/o Kennedys, 20 Brunswick Street, Hamilton HM 10, Bermuda.

AVISOS FUTUROS

Você será notificado sobre a Data de Vigência se e quando o Tribunal das Bermudas emitir a Ordem sancionando a Proposta de Transferência. Alternativamente, você será notificado caso o Tribunal das Bermudas se recuse a sancionar a Proposta de Transferência ou caso a CICA Bermuda desista da Petição.

ANEXO 1

País	Telefone
Colômbia	018009145012
Venezuela	588001029310
Equador (Telefone fixo)	1800001588
Taiwan	00801128149
Argentina	8006663035
Bolívia	800104656
Uruguai	0004054833
Brasil (Telefone fixo)	08007620037
Paraguai (Telefone fixo)	009800178710040
Nicarágua (Telefone fixo)	0018002202446
Chile	800914663