



Citizens 公司宣布與 Alliance Group 合作，為西班牙語和葡萄牙語客戶提供服務

德克薩斯州奧斯汀 – 2023 年 3 月 6 日 – [Citizens 公司](#)（“Citizens”或“公司”）（紐約證券交易所代碼：CIA）是一家提供人壽保險、生活福利保險、最終費用保險和有限責任財產保險的多元化金融服務公司，今天宣布它已與 Alliance Group (Alliance) 建立白標合作夥伴關係，Alliance Group 是一家領先的大型獨立營銷組織，提供具有生活福利的人壽保險。根據這一合作夥伴關係，Alliance 將把 Citizens 的生活福利人壽保險產品納入其 Living Benefits 產品組合，並以白標形式向其遍布美國的客户提供。這些產品將通過 Citizens 旗下的 CICA Life Insurance Company of America 銷售。

在美國有超過 4000 萬講西班牙語或葡萄牙語的民眾，Citizens 有能力用這些語言開發端到端產品，為 Alliance 推廣他們的新白標產品提供堅實基礎。這一夥伴關係推進了 Citizens 的目標，即成為用西班牙語和葡萄牙語客戶的母語開發簡單定制產品的行業領導者和首選供應商，同時 Alliance 則為保險機構提供具有生活福利的人壽保險，使代理人可以簡單地銷售，使客戶能夠理解。

“Citizens 很高興與 Alliance 和 Lee Duncan 合作。Alliance 是提供人壽保險和生活福利的市場領導者，”公司副董事長兼首席執行官 Gerald W. Shields 說。“我們與他們的合作為我們提供了一個機會，可以將他們出色的保單擴展到講西班牙語和葡萄牙語的人群中。儘管有許多公司在西班牙語和葡萄牙語市場銷售產品，但有幾家公司無法在產品內容、代理或客戶服務方面為這些客戶提供全面支持。滿足這麼多需要端到端語言產品的人群的需求，這絕對是一個巨大的福音。我們期待著能夠通過與 Alliance Group 合作為這些客戶彌合這一差距。”

Alliance Group 首席執行官 Lee Duncan 贊同 Shields 對該項目的熱情。“以一種比以往任何時候都更容易、更簡單、更快捷的方式獲得人壽保險的過程一直是我們 Alliance Group 的目標，”Duncan 說。“生存利益人壽保險是每個美國家庭都需要的東西，我們在這個項目上與 Citizens 的合作將使我們能夠以顯著提高的速度和體驗質量為更多家庭提供更多保單”。

Duncan 繼續說道，“我們將關注的主要機會是，讓那些正在與 P&C 代理機構敲定家庭保險和汽車保險的合格客戶體會到一種簡化的體驗流程，只需點擊幾下就有機會將生存利益人壽保險增加到他們的保護範圍內。對於希望將生存利益納入其客戶產品的 P&C 機構來說，這幾乎可以使流程自動化，我們對由此帶來的機會感到無比興奮。我們很高興能與 Citizens 傑出的領導團隊合作，為我們的 P&C 機構及其客戶帶來這一機會”。

關於 Citizens

Citizens（紐約證券交易所代碼：CIA）是一家多元化的金融服務公司，向美國、拉丁美洲和亞洲的個人和小型企業提供人壽保險、生活福利保險、最終費用保險和有限責任財產保險及其他金融產品。通過其以客戶為中心的增長戰略，Citizens 提供以西班牙語、葡萄牙語和中文為母語的創新產品，以滿足客戶不斷變化的需求。Citizens 經營的兩個主要部分：人壽保險業務是美國、拉丁美洲和亞洲的西班牙語、葡萄牙語和中文人壽保險和意外與健康保險的市場領導者，家庭服務業務則主要在美國墨西哥灣沿岸地區運營。有關 Citizens 和 CICA Life of America 的更多資訊，請訪問 www.citizensinc.com。

關於 Alliance Group

作為“生活福利保險營銷組織”，Alliance Group 為美國各地的獨立代理商和機構提供卓越的營銷和培訓解決方案。自 1998 年以來，Alliance Group 一直在幫助其合作夥伴傳播對生活福利人壽保險的知識，同時還幫助他們解決客戶在免稅退休、抵押貸款保護、小型企業規劃、遺產規劃需求等方面的困惑。有關 Alliance Group 及其服務的更多資訊，請訪問 www.alliancegrouplife.com。

更多相關資訊，請聯繫：

市場營銷部

PR@citizensinc.com