



## **Citizens, Inc. anuncia asociación con Alliance Group para atender a clientes de habla hispana y portuguesa**

**AUSTIN, TX – 6 de marzo de 2023 – [Citizens, Inc.](#)** (“Citizens” o “Empresa”) (NYSE: CIA), una empresa diversificada de servicios financieros que ofrece seguros de vida, de beneficios de vida, de gastos finales y de propiedad de responsabilidad limitada, anunció hoy que ha establecido una asociación de marca blanca con Alliance Group (Alliance), una gran organización de mercadeo independiente, líder en el suministro de seguros de vida con beneficios de vida. Bajo esta asociación, Alliance incluirá el producto de seguro de vida con beneficios de vida de Citizens en su cartera de productos de Living Benefits (beneficios de vida) y lo pondrá a disposición de sus clientes ubicados en todo Estados Unidos. Estos productos se venderán a través de CICA Life Insurance Company of America, una empresa de Citizens.

Con más de 40 millones de hablantes de español o portugués en los EE. UU., la capacidad de Citizens para producir productos de en esos idiomas de principio a fin proporciona una base sólida para que Alliance promueva su nuevo producto de marca blanca. Esta asociación avanza el objetivo de Citizens de ser el líder de la industria y proveedor de primera elección de productos sencillos hechos a medida desarrollados en los idiomas nativos de sus clientes españoles y portugueses, mientras que Alliance proporciona a las agencias de seguros un seguro de vida con beneficios de vida que es fácil de vender y de comprender para los clientes.

“Citizens está emocionado de trabajar con Alliance y Lee Duncan. Alliance es líder en el mercado en relación a su oferta de seguros de vida y beneficios de vida,” dijo el vicepresidente y CEO de la compañía, Gerald W. Shields. “Nuestra asociación con ellos nos brinda la oportunidad de extender sus fantásticas pólizas a la población española y portuguesa. Aunque muchas empresas venden al mercado de habla hispana y portuguesa, varias no tienen suficiente capacidad para apoyar plenamente a estos clientes en sus materiales, agentes o servicio al cliente. Esta es absolutamente una gran bendición para satisfacer las necesidades de tantas personas que necesitan estos productos en su idioma de principio a fin. Esperamos poder cerrar esa brecha para estos clientes con nuestra asociación con Alliance Group.”

Lee Duncan, CEO de Alliance Group, se hizo eco del entusiasmo de Shields por el proyecto. “Hacer que el proceso de obtener cobertura de seguro de vida sea más fácil, simple y más rápido que nunca ha sido un objetivo nuestro en Alliance Group,” dijo Duncan. “El seguro de vida Living Benefits es algo que toda familia estadounidense necesita, y nuestra asociación con Citizens en este proyecto nos permitirá tener más pólizas en más hogares con una velocidad y calidad de experiencia drásticamente mejoradas”.

Duncan continuó, “Nuestra principal oportunidad en la que nos centraremos radica en un proceso que permite a los clientes calificados que están finalizando sus coberturas para el hogar y el automóvil con una agencia de P&C tener una experiencia optimizada con la oportunidad de agregar la cobertura de seguro de vida Living Benefits a su protección con solo unos pocos clics. Esto casi automatizaría el proceso para las agencias de P&C que desean incorporar Living Benefits en sus ofertas para clientes y no podríamos estar más entusiasmados con las posibilidades que esto nos brindará. Estamos encantados de trabajar con el estelar equipo de liderazgo de Citizens para ofrecer esta oportunidad a nuestras

agencias de P&C y a sus clientes”.

### **Acerca de Citizens, Inc**

Citizens, Inc. (NYSE: CIA) es una empresa diversificada de servicios financieros que ofrece seguros de vida, de beneficios en vida, de gastos finales y de propiedad de responsabilidad limitada y otros productos financieros a personas y pequeñas empresas en los EE. UU., América Latina y Asia. A través de su estrategia de crecimiento centrada en el cliente, Citizens ofrece productos innovadores para abordar las necesidades cambiantes de sus clientes en sus idiomas nativos de español, portugués y mandarín. La empresa opera dos segmentos principales: seguro de vida, en lo que actualmente es líder en el mercado de seguros de vida y seguros de accidentes y de salud en español, portugués y mandarín en los Estados Unidos, América Latina y Asia; y servicios domésticos, que opera principalmente en la región de la costa del Golfo de EE. UU. Para obtener más información sobre Citizens y CICA Life of America, visite [www.citizensinc.com](http://www.citizensinc.com).

### **Acerca de Alliance Group**

Como “la Organización de Mercadeo Independiente Living Benefits (IMO, por sus iniciales en inglés)”, Alliance Group ofrece a agentes y agencias independientes de todo Estados Unidos soluciones superiores de mercadeo y formación. Desde 1998, Alliance Group ha estado ayudando a sus socios a difundir el conocimiento sobre el seguro de vida Living Benefits, mientras que les ayuda a resolver los rompecabezas de sus clientes con respecto a la jubilación libre de impuestos, la protección hipotecaria, la planificación de pequeñas empresas, las necesidades de planificación patrimonial y más. Puede encontrar más información sobre Alliance Group y sus servicios en [www.alliancegrouplife.com](http://www.alliancegrouplife.com).

### **Para más información, comuníquese con:**

Departamento de Mercadeo

[PR@citizensinc.com](mailto:PR@citizensinc.com)