



CITIZENS 宣布 2020 年第二季度財務結果

年度對比每股收益持續增長

在 COVID-19 時期利用 轉型勢頭成功滿足客戶的要求

奧斯汀, 德克薩斯州 – 8 月 5 日, 2020 – Citizens, Inc. (NYSE 股票代碼: CIA) 今天宣布 2020 年第二季度財務業績報告顯示, 由於實現的收益和費用管理的提高, 每股收益比 2019 年第二季度改善了 0.07 美元. 加速轉型努力所產生的新產品, 功能和實踐支持了用新方法為客戶服務, 同時在全球疫情的情況下穩定了業務.

財務摘要:

- 淨虧損(\$1.0)百萬或A類普通股每股(\$0.02) –與2019年第二季度相比, 每股改進\$0.07
- 聯邦所得稅前淨收益40萬美元—增長了 113% 體現在實現收益上
- 收入比去年同期增長了 3%, 體現在去年不動產減記310萬美金舉高了實現收益
- 總資產 18 億美元—較去年同期增長了 7%
- \$5200 萬美元的可用現金和現金等價物 –比去年同期增長 52%

總裁兼執行長 Geoffrey M. Kolander 說: “第二季度 Citizen 的每股收益年度趨勢有所改善. 在這個前所未有的時期, 我們加快了轉型工作, 以適應和滿足不斷變化的客戶需求. 我們利用科技和產品及服務的變化. 因此, 我們以全新的方式為客戶提供服務, 同時增強和改善了我們的運營方式. 儘管面臨全球經濟挑戰, 我們仍將繼續發展並提高為所有利益相關者創造持久價值的能力.”

J.D. “Chip” Davis Jr., 董事會主席說 “我們很高興團隊在如此困難的環境中能夠快速適應並實施各種改變來滿足客戶需求並交付業務成果. 先前的轉型工作奠定了堅實的基礎, 並且不斷改進的心態支撐了加快改變的能力. 制定有針對性的轉型議程可以迅速而果斷的行動從而成功地為客戶提供線上虛擬服務. 因為業務上的這些變化, 我們在疫情期間看到了穩定, 並且公司保持在著重發展的道路.”

在全球疫情中加速轉型

我們對轉型的關注激發了持續改進的心態, 並增強了我們團隊的能力.

全球疫情為我們的財務結果帶來負面的影響。儘管很難量化第二季度的全部影響，但受影響最大的領域是我們的產品銷售，家庭服務保險部分的理賠和投資淨收入。作為回應，我們加快運營變化以增強我們以新方式為客戶提供服務的能力。這些變化正在幫助 **Citizens** 在全球疫情下定位自己並使我們在持續的網絡虛擬環境中取得成功。

運營摘要：

- 為國際市場代理商實施虛擬銷售培訓
- 優先考慮低保額保單銷售，更低的承保要求
- 終止並取代有過高風險的舊保單
- 實施多幣種和網上支付選擇
- 接收新方法為客戶提供在線模擬服務
- 修改資源結構
- 繼續進行遠程工作安排

在我們的壽險業務部門，**COVID-19** 疫情對第一年的保費產生了直接的負面影響。由於我們的許多市場都受到嚴格的隔離控制，因此在線模擬銷售很快得以實施，數百名國際代理商通過在線模擬培訓來滿足不斷增長的客戶需求。6月，一項測試新的在線模擬銷售的競賽開始了，競賽針對較低保額的保單，並導致比去年同期更多的新業務申請。

作為我們改善人壽保險業務銷售流程的戰略舉措的一部分，我們創建了一個網絡帳戶，允許我們國際市場保單持有人從**2020年5月**開始以當地貨幣支付其美元計價的保費。我們收取交易費用以最大程度地減少貨幣波動和匯率風險。

在我們家庭服務保險業務部門中，我們迅速停產了具有高風險的產品，並迅速推出了可為保單持有人提供價值的新保單，同時不給公司帶來過多的風險。由於經濟停頓和在保單修訂期間核發新保單前的暫停，第二季度銷售額與去年相比有所下降。我們家庭服務部門支持國內一些受災最嚴重的市場，在這些市場中由於保單持有人的人口分布以及微弱的避免空中傳播的能力，對理賠產生了負面影響。儘管該部門的理賠大幅增加，但我們認為由於保單修訂，我們的風險有所降低。

在本季度，在我們家庭服務保險業務部門的佣金結構進行了修訂，以適應採用新的在線模擬業務模式並更好的激勵我們的代理商。該細分市場是由代理商和一直以來挨家挨戶收保費驅動的。為了維護員工和顧客的健康，新的在線模擬業務模式實施了，包括擴展到在線數字化支付。儘管在全球疫情期間，新工具和新方法的結合導致了更強的保費收入。

同時，我們對家庭服務保險業務部門的分銷渠道進行了戰略審查。為了使成本和績效一致，我們於**2020年8月1日**開始採用獨立代理商模式。該結構使績效目標一致，並強調代理商在建立和維護與保單持有人的關係中所發揮作用的重要性。

我們在開展業務的市場中看到居家隔離令和類似的要求。我們已經調整了業務運營和銷售模式，以使我們絕大多數團隊能夠繼續進行遠程工作。

我們可以預見由於**COVID-19**疫情而對近期銷售活動，保費，理賠，保單利益，投資資產和監管資本產生了一些不利影響；但是，我們認為本季度實施的運營變更可提高我們為客戶服務的能力，穩定結果，並鞏固我們為未來奠定的基礎。

2020 年第二季度和年初至今的財務更新 (相較於 2019 年同期)

	第二季度	年度至今
收益表現	3%	(4%)
淨收入(虧損)	77%	45%
聯邦所得稅前淨收入(虧損)	113%	(37%)
每股虧損	77%	44%
第一年保費	(30%)	(11%)
總資產	7%	7%
股東權益	23%	23%

第二季度財務摘要

- 收入增長 3%-- 體現在去年不動產減記310萬美金舉高了實現收益
- 費用下降了7%—更低的審計, 諮詢和一般費用
- 比去年同期總資產增長7%--達到18億美元
- 股東權益增加了 23%--這是由於證券未實現收益與去年同期相比發生了變化
- 第一年保費下降 30%--(壽險部門下降了 41%) 很大程度是疫情的影響

淨虧損每股改善\$0.07—更高的收入源於已實現收益和費用管理帶來的成本降低。

收入增長了 3%由於投資收益在上一年 310 萬美元不動產減記的推動下, 壽險保費收入下降了 5%。下降是由於壽險業務的續保和第一年保費下降導致的。疫情直接影響壽險業務的第一年保費, 與 2019 年第二季度相比下降了 41%。儘管 6 月核發了更多的保單, 但因為許多市場都在居家隔離, 保單針對較低的保額第一年保費仍然落後。淨投資收益下降了 3%, 主要是由於債券收益和定期滿期收入。

我們將繼續採用流程改進來減少費用並推動我們的轉型。第二季度費用下降了7%, 反映了對外部審計和諮詢費用的更好管理。

截至第二季度末, Citizens總資產約為18億美元, 現金和現金等價物5200萬美元, 這得益於第二季度實施了新的運營和數字化以及多幣種支付功能。

年度至今財務摘要

- 收入下降4%--保費收入減少且已實現投資收益減少
- 費用降低13%—更低的審計，諮詢和員工相關的費用
- 總資產比去年同期增長7%--達到18億美元
- 股東權益增加了 23%--這是由於證券未實現收益與去年同期相比發生了變化
- 首年保費下降了 11% (壽險業務為 13%)

淨虧損每股改善\$0.08，這得益於費用管理和較低的聯邦稅收支出。儘管在本季度末出現了疫情，但轉型期的改善工作呈現積極趨勢。全球金融市場中斷，要保申請的減緩，和家庭服務部門理賠的增加等不利因素影響了第二季度的業績。

收入下降了4%，由於去年實現的淨收益，而較低的保費收入部分抵消了強勁的投資組合收益。排除去年出售前公司總部的收益一次性調整，部分被財產減記所抵消，年度相較收入降低了2%。降低的主要原因是較低的保費收入。投資淨收入增加了3%，這得益於我們保險業務現金流帶來的資產基礎不斷增長。

我們將繼續採用流程改進來減少費用並推動我們的轉型。在達到合規要求並解決內部控制環境中的缺陷後，我們從減少的外部審計和諮詢費用中受益。同時，員工相關的支出下降，這是因為限制性股票歸屬的時間，更精簡的執行管理團隊和更有效的運營。

截至第二季度末，Citizens 總資產為 18 億美元，現金和現金等價物為 5200 萬美元，無金融債務。

節選綜合財務數據

時段截至	第二季度 2020	第二季度 2019	年度至今 2020	年度至今 2019
資產負債表數據				
資產總計	\$ 1,812,936	\$ 1,702,160	\$ 1,812,936	\$ 1,702,160
負債總計	1,523,143	1,465,728	1,523,143	1,465,728
股東權益總計	289,793	236,432	289,793	236,432
有效壽險	4,156,720	4,281,108	4,156,720	4,281,108
運營項目				
壽險保費	\$ 41,496	\$ 43,804	\$ 82,813	\$ 86,268
淨投資收入	14,915	15,315	30,084	29,111
實現投資收益(虧損)	1,448	(2,869)	142	3,092
總收入	58,341	56,866	114,063	119,272
淨收入(虧損) 聯邦收入稅前	438	(3,323)	(1,797)	(1,315)
淨虧損	(1,027)	(4,565)	(4,611)	(8,367)

每股數據

每股帳面價值	\$	5.75	\$	4.71	\$	5.75	\$	4.71
A類每股基本和稀釋虧損		(0.02)		(0.09)		(0.09)		(0.17)

業務部門細分運營

我們的業務由兩個經營業務部門和其他非保險企業組成，如下所述。我們的保險業務是公司的主要重點，因為這部分業務產生了我們大部分的收入。

壽險

我們的人壽保險部門主要透過獨立的市場顧問向20多個國家的外國居民發行以美元計價的普通終身壽險和養老金保單。

家庭服務保險

我們的家庭服務保險部門為主要在路易斯安那州，密西西比州和阿肯色州的中等和低收入人群提供葬禮需要和殯葬支出普通壽險和年金。我們在這一領域的保單是利用員工和獨立代理透過家庭服務營銷分配系統和殯儀館銷售和提供服務的。

其他非保險部門

其他非保險部門主要包括公司的IT和公司支持功能，這些功能包括在下表中，以正確調整在公司綜合財務報表中的各業務部門信息。

截至時間段	第二季度 2020	第二季度 2019	年度至今 2020	年度至今 2019
壽險業務部門				
資產負債表數據				
總資產	\$ 1,331,873	\$ 1,249,325	\$ 1,331,873	\$ 1,249,325
運營項目				
保險保費	\$ 30,062	\$ 32,140	\$ 59,881	\$ 63,054
淨投資收入	11,345	11,612	22,825	21,781
實現投資收益(虧損)	391	68	1,126	5,525
總收入	42,280	44,434	84,838	91,157
淨收入(虧損) 聯邦收入稅前	2,119	(119)	4,205	4,518
家庭服務保險業務部門				
資產負債表數據				
總資產	\$ 402,566	\$ 383,108	\$ 402,566	\$ 383,108

運營項目				
保險保費	\$ 11,434	\$ 11,664	\$ 22,932	\$ 23,214
淨投資收入	3,256	3,325	6,588	6,411
實現投資收益 (虧損)	924	152	(793)	636
總收入	15,614	15,142	28,745	30,263
淨收入(虧損) 聯邦收入稅前	(26)	(335)	(2,171)	(669)

其他非保險企業部門

資產負債表數據

總資產	\$ 78,497	\$ 69,727	\$ 78,497	\$ 69,727
-----	-----------	-----------	-----------	-----------

運營項目

保險保費	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
淨投資收入	314	378	671	919
實現投資收益 (虧損)	133	(3,089)	(191)	(3,069)
總收入	447	(2,710)	480	(2,148)
淨收入(虧損) 聯邦收入稅前	(1,655)	(2,869)	(3,831)	(5,164)

關於 Citizens, Inc.

Citizens, Inc. 是一家在紐約證券交易所上市的金融服務公司，股票代碼是 CIA。本公司的成長策略是三頭並進，包括運用在世界各地銷售以美元計價的現金價值終身壽險保單、銷售美國境內的壽險保單和在美國境內銷售殯葬險和有限責任的財產險。

前瞻性陳述

本新聞稿包含1995年<私人證券訴訟改革方案>所定義的前瞻性陳述, 可以用"可以," "將要," "期望," "預期," "相信," "估計," "打算," "繼續," 或類似詞語。此類前瞻性陳述可能與業務績效, 運營戰略, 資本支出, 技術變更, 監管措施, 和其他財務和運營指標有關。此外, 除歷史事實陳述外, 所有涉及公司預期或預期將來會發生或可能發生活動的陳述均為前瞻性陳述。此類陳述不能保證未來的表現, 並且涉及某些風險, 不確定性和假設, 這些因素難以預測, 其中許多是我們無法控制的。因此, 實際結果可能與此類前瞻性陳述中表達或意味的事項存在重大差異。我們前瞻性陳述中涉及的風險, 不確定性和假設包括但不限於我們最近提交的10-K和10-Q 表格中討論的風險因素。由於新的信息, 未來的事件, 公司不承擔任何責任和義務更新本新聞稿中包含的任何前瞻性陳述。公司還不承擔評論或糾正投資界發布的報告中可能包含的信息的義務。

獲取進一步消息, 請聯繫:
投資關係 PR@citizensinc.com