



CITIZENS 宣布 2020 年第一季度財務結果

年與年同比每股收益持續增長

Citizens 採取有針對性的行動，在確保安全的同時提供不間斷的基本服務

奧斯汀, 德克薩斯州 - 2020 年 5 月 7 日 - Citizens, Inc. (紐約證券交易所股票代碼 CIA) 今天宣布 2020 年第一季度財務業績，顯示每股收益較 2019 年第一季度改善 0.01 美元，如不包括 2019 年出售前公司總部獲得的一次性實現收益因素¹，則每股改善 0.09 美元。

財務摘要:

- 淨虧損(360萬美元) 或 A類普通股每股(0.07美元) - 與2019年第一季度相比每股改善0.01美元; 排除一次性實現的收益因素¹則每股改善為0.09美元
- 扣除聯邦所得稅前的淨虧損 (220萬美元) - 降低了 (211%); 排除一次性實現收益因素¹比聯邦所得稅前淨虧損(350萬) 改善了36%
- 收入因實現收益下降了11% -- 排除一次性實現收益因素¹下降了2% —這是由保費收入下降導致的
- 壽險業務第一年銷售額增長了 19% 達到 270 萬美元
- 總資產增長 3%--達到 17 億美元
- 3500 萬美元的可用現金和現金等價物—無財務債務

總裁兼執行長 Geoffrey M. Kolander 表示，“由於嚴格的費用管理，增加的投資收入和壽險業務第一年銷售額增長 19%，Citizens 第一季度每股收益趨勢繼續改善。針對銷售和市場營銷的目標投資以及產品的改進推動了更高保費產品的銷售。這些趨勢是我們在執行公司轉型戰略方面所取得進展的早期標誌。但是，由於 COVID-19 疫情，這些趨勢在季度末被干擾。

“由於全球疫情，我們在一個極具挑戰的環境中開展業務。早期，我們採取了決定性的措施來安全地提供不間斷的基本服務。先前的轉型工作使我們能夠靈活地以穩固的財務和運營為基礎，積極管理應對這場危機並準備和適應即將到來的全球挑戰。”

Kolander 先生繼續說道：“通過所有這一切—我們致力於確保員工，客戶和社區的安全與健康。我們經驗豐富的領導團隊和振興的文化已經準備好可以利用必要的運營變化來應對不確定性並改善對客戶的服務。”

¹ 不包括2019年第一季度出售前總部的550萬美元一次性實現收益(稅後430萬美元)

業務連續性重點:

- 在三天內實施業務連續性計劃
- 85% 員工網絡線上作業以確保運營不中斷
- 擴大電子支付能力以促進在居家隔離期間的安全交易
- 通過線上培訓課程為新環境提供銷售工具
- 監測事態發展，評估潛在影響並相應地修訂運營

COVID-19 應對和影響

為應對 COVID-19 疫情，在三個工作日內實施了業務連續計劃。我們採取了有針對性的措施來領導我們的運營度過疫情並提供了一條向全球客戶和顧問提供不間斷基本服務的途徑，同時保護我們的同事，客戶和社區的健康。

為了保護同事的健康，我們將團隊的百分之八十五轉移到線上虛擬工作環境，從而使我們能夠發揮功能並安全地為客戶提供不間斷的服務。最重要的是，我們致力於保留工作，而且我們沒有裁員。

保護客戶的福祉意味著確保我們保持服務和支持我們的顧問和全球客戶的能力。我們迅速啟用了網絡培訓，以確保我們的顧問擁有在新的遠程環境中運營所需的工具。我們還擴大了受理電子支付的能力，以促進在居家隔離期間進行安全交易，並且我們的客服中心熱線電話保持開通以提供支持和信息。

在 Citizens，我們與社區有著緊密的聯繫。2017 年，我們與德克薩斯州中部食品救濟站建立了關係，這意味著每年 12 月份我們關閉辦公室，在食品救濟站工作半天，並每年提供財務捐款。今天，我們的承諾比以往任何時候都更加重要，因為該地區的失業人數猛增，我們的社區成員急需食物。由於這場危機影響到我們的社區，因此，我們給德克薩斯州中部食品救濟站追加配捐了 12 月的年度捐款並計劃在 2020 年結束之際再次為這一重要的社區事業提供服務和捐款。

在本季度末，我們開始體驗到全球金融市場中斷的不利影響。因此，我們在本季度記錄了 3850 萬美元的未實現投資損失和 110 萬美元的已實現股權投資損失。儘管核發了更多的保單，但由於疫情，我們在本季度末提交的要保申請放緩，續期保費下降以及收款流程發生了變化。

根據州法令政策，我們開始臨時關閉路易斯安那州的辦事處，並開始對我們的運營和收款流程進行更改，以停止代理商和客戶之間面對面的互動。我們迅速擴展了客戶付款選項，例如使用借記卡/信用卡和傳統的郵件。

我們正在密切關注 COVID-19 疫情的發展，以評估對我們未來業務的進一步影響並相應地修訂我們的全球業務。我們將繼續專注於執行長期戰略，推動以客戶為中心的增長並培養持久的價值，強調管理我們可以控制的東西。

轉型更新

發揚前進的動力，優先考慮運營優化，增長新舉措和新能力，以便在全球新秩序中蓬勃發展。

穩定核心業務

- 注入人才和能力以穩定核心業務並創建績效文化
 - 我們的領導團隊繼續以洞察力和堅韌精神灌輸解決問題的心態，以應對新出現的挑戰並保住工作。
- 解決遺留的監管問題並顯著改進財務控制
 - 有效的內部控制可降低審計和諮詢費用
- 技術現代化並改善運營基礎結構
 - 技術改進可實現顯著的功能擴展-信用卡處理能力顯著提高，可支持在家中下訂單

評估, 合理化和整合統一

- 增強可持續價值並發揮我們的優勢
 - 首要責任是保護員工並繼續為客戶服務
 - 利用指標衡量工作環境的轉變以保留工作和避免裁員
- 整合銷售人員和合作夥伴
 - 使用線上會議來增強產品和機會方面的培訓，以應對當前的銷售挑戰，包括面談和體檢
 - 作為我們國際客戶和社區的燈塔，為他們進入更具挑戰性的季節提供了經驗和最佳實踐

專注與實現

- 在公司內部擴展敏捷開發方法
 - 三天內實施了危機管理計劃-85% 的遠程工作無中斷
- 實施以客戶為中心的戰略，以改善客戶體驗
 - 持續專注於發現我們市場和運營中的新機會

2020 年第一季度財務更新 (相較於 2019 年第一季度)

儘管在本季末受到 COVID-19 的影響，但轉型工作的努力仍產生積極趨勢

- 淨虧損 (360萬美金) 或A類股每股(0.07美元) - 相較2019年第一季度改善\$0.01
- 收入下降了11%--這是由於已實現投資收益降低和保費下降
- 費用降低了19%—更低的審計，諮詢和與員工相關的費用
- 總資產增長3%--達到17億美元
- 股東權益增長了 2%--由於證券未實現收益的變化
- 壽險業務第一年銷售額增長 19% 達到 270 萬美元

淨虧損每股改善了\$0.01 - 排除出售前公司總部的一次性變現收益，每股實際改善了\$0.09。儘管在本季度末發生了COVID-19 疫情，轉型改善仍繼續持續積極趨勢。全球金融市場中斷，提交的申請放緩，以及收款壓力等不利因素影響了第一季度的業績。

收入下降了11%，由於上一年的一次性實現收益影響，同時較低的保險費被強勁的投資組合收益所抵消。淨投資收益增長了10.0%，由於積極把握風險調整後的機會，合併後的投資組合的平均收益率為4.31%，相較於2019年同期的平均收益率為4.08%。

我們將繼續改進流程來減少費用並推動我們的轉型。在達到合規要求並解決內部控制環境中的缺陷後，我們從減少外部審計費用和諮詢費用中受益。此外，由於嚴格限制股票歸屬時間，更精簡的執行團隊和更高的運營效率，與員工相關的支出也在下降。

截至第一季度末，Citizens 資產總額約為 17 億美元，現金和現金等價物為 3500 萬美元，無金融務。

節選綜合財務數據

時段截至 (以千計, 每股數據除外)	3/31/2020	3/31/2019
資產負債表數據		
資產總計	\$ 1,713,287	1,665,556
負債總計	1,497,553	1,453,662
股東權益總計	215,734	211,894
運營項目		
壽險保費	\$ 41,317	42,464
淨投資收入	15,169	13,796
實現投資收益(虧損)	(1,306)	5,961
總收入	55,722	62,406
淨收入(虧損) 聯邦收入稅前	(2,235)	2,008
淨收入(虧損)	(3,584)	(3,802)
每股數據		
每股帳面價值	\$ 4.29	4.22
A 類每股基本和稀釋收入 (虧損)	(0.07)	(0.08)

業務部門細分運營

我們的業務由兩個經營業務部門和其他非保險企業組成，如下所述。我們的保險業務是公司的主要重點，因為這部分業務產生了我們大部分的收入。

壽險

我們的人壽保險部門主要透過獨立的市場顧問向20多個國家的外國居民發行以美元計價的普通終身壽險和養老金保單。

家庭服務保險

我們的家庭服務保險部門為主要在路易斯安那州，密西西比州和阿肯色州的中等和低收入人群提供葬禮需要和殯葬支出普通壽險和年金。我們在這一領域的保單是利用員工和獨立代理透過家庭服務營銷分配系統和殯儀館銷售和提供服務的。

其他非保險部門

其他非保險部門主要包括公司的IT和公司支持功能，這些功能包括在下表中，以正確調整在公司綜合財務報表中的各業務部門信息。

截至時間段 (以千計, 每股數據除外)	3/31/2020	3/31/2019
壽險業務部門		
總資產	\$ 1,262,351	1,216,651
運營項目		
保險保費	\$ 29,819	30,914
淨投資收入	11,480	10,169
實現投資收益 (虧損)	735	5,457
總收入	42,558	46,723
淨收入(虧損) 聯邦收入稅前	2,086	4,637
家庭服務保險業務部門		
總資產	\$ 384,192	377,649
運營項目		
保險保費	\$ 11,498	11,550
淨投資收入	3,332	3,086
實現投資收益 (虧損)	(1,717)	484
總收入	13,131	15,121
淨收入(虧損) 聯邦收入稅前	(2,145)	(334)

其他非保險企業部門

總資產	\$	66,744	71,256
運營項目			
保險保費	\$	-	-
淨投資收入		357	541
實現投資收益 (虧損)		(324)	20
總收入		33	562
淨收入(虧損) 聯邦收入稅前		(2,176)	(2,295)

關於 Citizens, Inc.

Citizens, Inc. 是一家在紐約證券交易所上市的金融服務公司，股票代碼是 CIA。本公司的成長策略是三頭並進，包括運用在世界各地銷售以美元計價的現金價值終身壽險保單、銷售美國境內的壽險保單和在美國境內銷售殯葬險和有限責任的財產險。

前瞻性陳述

本新聞稿包含1995年<私人證券訴訟改革方案> 所定義的前瞻性陳述, 可以用"可以," "將要," "期望," "預期," "相信," "估計," "打算," "繼續," 或類似詞語。此類前瞻性陳述可能與業務績效, 運營戰略, 資本支出, 技術變更, 監管措施, 和其他財務和運營指標有關。此外, 除歷史事實陳述外, 所有涉及公司預期或預期將來會發生或可能發生活動的陳述均為前瞻性陳述。此類陳述不能保證未來的表現, 並且涉及某些風險, 不確定性和假設, 這些因素難以預測, 其中許多是我們無法控制的。因此, 實際結果可能與此類前瞻性陳述中表達或意味的事項存在重大差異。我們前瞻性陳述中涉及的風險, 不確定性和假設包括但不限於我們截至2019年12月31日的財政年度10-K年度財報中“第一部分, 項目1A-風險因素”中詳細討論的風險因素。由於新的信息, 未來的事件, 公司不承擔任何責任和義務更新本新聞稿中包含的任何前瞻性陳述。公司還不承擔評論或糾正投資界發布的報告中可能包含的信息的義務。

取得進一步消息, 請聯繫:

投資者關係部門 PR@citizensinc.com