

Citizens Anuncia os Resultados Financeiros do Quarto Trimestre e do Ano de 2021

- *O lucro líquido do 4º Trimestre de 2021 aumentou para \$38.1 milhões, comparado a \$1.5 milhão no quarto trimestre de 2020; o lucro líquido do ano inteiro aumentou para \$36.8 milhões em comparação com a perda de \$11.0 milhões em 2020*
- *Os prêmios de renovação do 4º Trimestre de 2021 aumentaram 4% em relação ao ano anterior para 44,7 milhões de dólares, impulsionados pelo crescimento nos segmentos de seguros de vida e do segmento doméstico de seguro.*
- *O total de sinistro e resgate no 4º Trimestre de 2021 diminuiu 17% de ano a ano*
- *Ativo total de \$1.9 bilhões em 31 de dezembro de 2021 sem dívidas*
- *O valor contabilístico por ação classe A em 31 de dezembro, 2021 de \$6.41 aumentou 20% e 8%, respectivamente, de 30 de setembro de 2021 e 31 de dezembro de 2020*

AUSTIN, TX – 11 de Março de 2021 – [Citizens, Inc.](#) (NYSE: CIA), anunciou hoje os resultados financeiros do trimestre e para o ano que terminou em 31 de dezembro de 2021.

O rendimento líquido do quarto trimestre de 2021 totalizou \$38,1 milhões, ou \$0,77 dólares por ação da classe A diluída, uma melhoria em relação a \$1,5 milhões, ou \$0,03 dólares por ação da classe A totalmente diluída, no trimestre do ano anterior.

O rendimento líquido para o ano finalizado em 31 de dezembro de 2021 totalizou \$36,8 milhões, ou \$0,73 por ação da classe A diluída, em comparação com uma perda líquida de \$11,0 milhões, ou \$0,22 por ação da classe A diluída, em 2020.

Comentário da Direção

"O quarto trimestre marcou um final sólido para um ano transformador para a Citizens", disse o vice-presidente e CEO da Companhia, Gerald W. Shields. "Operacionalmente, as nossas iniciativas estratégicas para melhorar a retenção de apólices resultaram na renovação dos prêmios do nosso segmento de seguros de vida, aumentando pela primeira vez em três anos. Além disso, a introdução de novos produtos, as campanhas de preços estratégicos, e maiores esforços de recrutamento conduziram a um crescimento significativo nos prêmios do primeiro ano para o ano inteiro. Globalmente, o nosso desempenho financeiro e operacional em 2021 reflete a execução da nossa estratégia para transformar o nosso negócio, produtos e base de clientes, o que acreditamos que se traduzirá num crescimento sustentável e numa rentabilidade a longo prazo".

Destques Financeiros do Quarto Trimestre de 2021

O rendimento líquido do quarto trimestre de 2021 totalizou 38,1 milhões de dólares, em comparação com 1,5 milhões de dólares no quarto trimestre de 2020. O aumento deveu-se principalmente à liberação de uma posição fiscal incerta e a ganhos mais elevados relacionados com o investimento,



parcialmente compensados por uma *imparidade de fundo de comércio* e maiores reclamações por morte, devido em parte à COVID-19.

No quarto trimestre de 2021, a Companhia liquidou 43,8 milhões de dólares de uma posição fiscal incerta detida no seu segmento de Seguros de Vida. Como resultado, a Companhia registou uma imparidade de \$12,6 milhões de dólares de fundo de comércio causada por um aumento do valor contabilístico do segmento de Seguros de Vida e pela continuação do ambiente de taxas de juro baixos. O prejuízo líquido antes de impostos no quarto trimestre de 2021 foi de \$6,8 milhões, o que se compara ao prejuízo líquido antes de impostos de \$2,3 milhões no mesmo período do ano anterior. Excluindo a imparidade de fundo de comércio criada pelo benefício fiscal, o rendimento líquido antes de impostos no quarto trimestre de 2021 teria sido um ganho de \$5,8 milhões, que se compara com a perda líquida antes de impostos de \$2,3 milhões no mesmo período do ano anterior.

As receitas totais dos prémios no quarto trimestre de 2021 aumentaram 2% para 49,5 milhões de dólares em comparação com o mesmo período do ano anterior, com contribuições dos segmentos de Seguros de Vida e de Seguros Domésticos.

Os prémios de renovação para o quarto trimestre de 2021 aumentaram 4% para \$44,7 milhões em comparação com o mesmo período do ano anterior, com contribuições dos segmentos de Seguros de Vida e de Seguros Domésticos.

As receitas de prémios do primeiro ano para o quarto trimestre de 2021 foram de \$4,7 milhões, em comparação com \$5,3 milhões no mesmo período do ano anterior. O decréscimo deveu-se principalmente à difícil comparação com o período do ano anterior, que foi um dos trimestres de vendas mais altas em anos. No entanto, os prémios do primeiro ano aumentaram sequencialmente ao longo de 2021, crescendo 22% para 3,9 milhões de dólares no primeiro trimestre de 2021.

O total de sinistros e resgates do 4º Trimestre de 2021 diminuiu 17 % em comparação com o mesmo período do ano anterior, apesar do aumento nos sinistros por morte, devido à diminuição dos resgates e dos vencimentos de seguro dotal.

As despesas gerais para o quarto trimestre de 2021 diminuíram 15% em relação ao mesmo período do ano anterior, impulsionadas pela liquidação de reservas para cumprimento de impostos nacionais e menores honorários legais e de consultoria, parcialmente compensados por despesas mais elevadas em nossa nova sede no The Domain em Austin, Texas.

Desempenho e destaque do segmento no quarto trimestre de 2021

Seguro de Vida

A receita total de prémios no segmento dos Seguros de Vida foi de 36,7 milhões de dólares, em comparação com 37,1 milhões de dólares no mesmo período do ano anterior. Os prémios e apólices emitidos no primeiro ano diminuíram 17%, refletindo em grande parte a difícil comparação ano a ano, como descrito acima; no entanto, os prémios de renovação aumentaram pela primeira vez em três anos, 1%, impulsionados pela maior retenção, incluindo renovações de apólices vendidas no quarto trimestre de 2020. O total de sinistros e resgates diminuiu 21% devido a menores resgates e vencimento do seguro dotal, parcialmente compensados pelos sinistros por morte. Acreditamos que os resgates diminuíram significativamente em comparação ao período do ano anterior devido às iniciativas estratégicas da Companhia centradas na redução dos saques antecipados.

¹ Veja “Medidas financeiras excluindo a Imparidade de Fundo de Comércio” mais adiante para uma comparação com nossos resultados financeiros de acordo com o GAAP.

Seguro Doméstico

As receitas totais de prêmios do Seguro Doméstico cresceram 13% em comparação com o trimestre do ano anterior. O crescimento total das receitas de prêmios no quarto trimestre de 2021 foi impulsionado por um maior crescimento dos prêmios no primeiro ano de 6% e pela continuação de fortes cobranças.

As apólices emitidas no trimestre diminuíram 13% em relação ao ano anterior, principalmente devido a mudanças estratégicas de transformação centradas na venda de apólices de maior valor nominal, e ao sucesso da campanha de auto emissão da Companhia no trimestre do ano anterior, que aumentou a base de apólices do segmento. O impacto combinado destas duas ações resultou num aumento de 15% nos prêmios de renovação no quarto trimestre de 2021. Os sinistros e resgates diminuíram 4% no quarto trimestre de 2021, em comparação com o período do ano anterior, impulsionados por menos reivindicações de direitos de propriedade, que mais do que compensaram um aumento de 26% nos sinistros por morte. O aumento dos sinistros por morte foi consequência de um maior volume de sinistros declarados, incluindo os de COVID-19.

Destaques Operacionais do Ano 2021

O lucro líquido para o ano completo de 2021 foi de \$36,8 milhões, em comparação com um prejuízo líquido de \$11,0 milhões em 2020. A melhoria foi em grande parte motivada pelo benefício fiscal acima mencionado, ganhos relacionados com investimentos, e redução de despesas gerais. A melhora do lucro líquido de 2021 foi parcialmente compensada pelo aumento de sinistros por morte devidos em parte à pandemia do COVID-19, maiores reservas de benefícios futuros devido a maiores vendas e maior persistência em 2021, e a já mencionada imparidade do fundo de comércio.

O seguro total em vigor para 2021 aumentou pela primeira vez em quatro anos, impulsionado por um crescimento de 5% no Seguro Doméstico e pelas tendências estabilizadoras no Seguro de Vida.

Os prêmios do primeiro ano em 2021 aumentaram 11% em relação a 2020, impulsionados pelas nossas campanhas de marketing direcionadas, contratação de novos consultores, e lançamentos de novos produtos. O total de seguros emitidos cresceu 16%, com melhorias nos segmentos de Seguros de Vida e Seguros Domésticos. Apesar do forte crescimento nos prêmios do primeiro ano em ambos os segmentos em 2021, a queda contínua dos prêmios de renovação no segmento de Seguros de Vida da Companhia nos primeiros três trimestres resultou em uma queda na receita total de prêmios de 0,3%.

As despesas gerais de 2021 diminuíram 19% em comparação a 2020, principalmente devido à mudança de controle e despesas com rescisões executivas em 2020. As comissões em 2021 aumentaram 11%, em comparação com o ano anterior resultante do aumento da produção de prêmios no primeiro ano, de acordo com as prioridades estratégicas da Companhia.

Destaques e Resultados do Segmento para o Ano de 2021

Seguro de Vida



A receita geral de prémios diminuiu 2% em 2021 em relação a 2020, pois os fortes prémios do primeiro ano de apólices emitidas foram mais do que compensados por prémios de renovação mais baixos nos três primeiros trimestres de 2021.

O número de apólices emitidas e prémios do primeiro ano em 2021 aumentou 13% e 10%, respectivamente, em 2021, em relação a 2020. As melhorias foram impulsionadas pelas iniciativas da Companhia para otimizar as suas operações comerciais, melhorar as práticas de vendas, lançar novas promoções e campanhas, e melhorar o recrutamento de novos consultores independentes. Os prémios de renovação diminuíram 4% em 2021, devido a um impacto negativo dos elevados resgates nos anos anteriores, resultantes de apólices internacionais que vigoram há muito tempo e tem pouca ou nenhuma comissão de resgate associada, bem como alterações na nossa distribuição na América Latina.

Os benefícios de sinistros e resgates para 2021 diminuíram 3% em relação com o ano anterior, impulsionados por menos resgates de apólices e vencimento de seguro total, parcialmente compensados pelo aumento de sinistros por morte resultante em parte da pandemia de COVID-19. Os resgates de apólices em 2021 diminuíram 5% em relação a 2020, uma reversão das tendências recentes. Acreditamos ser este o resultado das nossas recentes iniciativas de políticas estratégicas destinadas a mitigar e limitar os resgates.

Seguro Doméstico

A receita global de prémios aumentou 6% em 2021 em relação a 2020, com contribuições tanto do primeiro ano como dos prémios de renovação.

Os prémios do primeiro ano em 2021 cresceram 14% em relação a 2020. O aumento deveu-se principalmente às campanhas de vendas direcionadas da Companhia e à introdução de novos produtos, incluindo o seu novo produto de vida inteira Security Plan Plus™ que tem um valor nominal máximo mais elevado. As iniciativas de produtos de valor nominal mais elevado resultaram num aumento de 32% nos seguros emitidos, em comparação com 2020.

Os prémios de renovação em 2021 cresceram 4% em relação a 2020 devido a uma maior concentração nos esforços de cobrança já que os tem rendimentos disponíveis mais elevados graças ao alívio de COVID-19.

O benefício de sinistro e resgate para 2021 cresceram 4% em relação a 2020, impulsionados por um aumento de 10% nos sinistros por morte, principalmente devido a um maior volume de sinistros notificados, incluindo os sinistros notificados por COVID-19. As reclamações de bens diminuíram 25% em relação a 2021, devido à diminuição da atividade de furacões.

Investimentos

A receita líquida do investimento foi de \$15,5 milhões no quarto trimestre de 2021, em comparação com \$15,1 milhões no ano anterior. O aumento da receita líquida de investimento foi impulsionado por rendimentos mais elevados de sociedades limitadas e investimentos globais de vencimento fixo em geral.

Os ganhos relacionados a investimentos que contribuíram para os ganhos foram de \$3,7 milhões no quarto trimestre de 2021 e de \$0,8 milhões no trimestre do ano anterior. A melhora foi impulsionada



principalmente pelo aumento do valor justo de mercado da carteira de sociedades limitadas da Companhia, compensado por alterações no valor justo dos títulos patrimoniais.

A receita líquida de investimento foi de \$61,5 milhões para 2021, uma melhoria em comparação com \$60,2 milhões em 2020. O aumento da receita líquida de investimentos foi devido ao aumento da receita das sociedades limitadas e investimentos globais de vencimento fixo, parcialmente compensados por despesas mais elevadas das sociedades imitadas. O rendimento médio antes de impostos da carteira de investimentos foi de 4,24%, tanto para 2021 como para 2020.

Os ganhos relacionados com o investimento que contribuíram para os ganhos foram de \$11,0 milhões em 2021, uma melhoria de \$9,5 milhões em relação aos ganhos do ano anterior. A melhora deveu-se principalmente ao aumento do valor justo de mercado da carteira de sociedades limitadas da Companhia, compensado por alterações no valor justo dos títulos patrimoniais, e, em menor grau, um ganho na venda de bem imobiliário.

Sobre a Citizens, Inc.

A Citizens, Inc. é uma companhia de serviços financeiros cotada na Bolsa de Nova Iorque sob o símbolo CIA. A companhia utiliza uma estratégia de crescimento baseada em três frentes: vendas mundiais de apólices de seguro de vida com acúmulo de valores efetivos denominadas em dólares americanos, vendas de produtos de seguro de vida nos EUA e despesas finais e vendas de produtos de propriedade de responsabilidade limitada nos EUA.

Declarações Prospectivas

Este comunicado de imprensa contém declarações prospectivas dentro do significado da Lei de Reforma dos Litígios de Títulos Privados de 1995, que envolvem riscos e incertezas. As declarações prospectivas fornecem expectativas atuais de eventos futuros baseadas em determinados pressupostos e incluem qualquer declaração que não esteja diretamente relacionada com qualquer facto histórico ou atual. As declarações prospectivas também podem ser identificadas por palavras como "futuro", "antecipa", "acredita", "estima", "pretende", "planeia", "prevê", "irá", "poderia", "pode", e termos semelhantes. Tais declarações prospectivas podem estar relacionadas com as expectativas da Companhia relativamente ao impacto da pandemia COVID-19, desempenho empresarial, estratégia operacional e outras medidas financeiras e operacionais. Tais declarações não são garantias de desempenho futuro e envolvem certos riscos, incertezas e pressupostos, que são difíceis de prever e muitos dos quais estão fora do nosso controlo. Por conseguinte, os resultados e resultados reais podem diferir materialmente das questões expressas ou implícitas em tais declarações prospectivas. Os riscos, incertezas e pressupostos que estão envolvidos nas nossas declarações prospectivas incluem, mas não estão limitados aos fatores de risco discutidos nos nossos relatórios periódicos mais recentemente apresentados no Formulário 10-K e no Formulário 10-Q. A Companhia não assume qualquer obrigação de rever ou atualizar quaisquer declarações relativas ao futuro por qualquer razão, exceto se exigido por lei. Deverá estar ciente de que fatores não aqui referidos poderão afetar a exatidão das nossas declarações sobre o futuro e usar de cautela e senso comum ao considerar as nossas declarações prospectivas.



Informação de Contato

Investidores

Matt Glover e Matthew Hausch

Gateway Group, Inc.

(949) 574-3860

CIA@gatewayir.com

Dados financeiros consolidados selecionados

Para os períodos terminados a partir de (Em milhares, exceto dados relativos a ações)	Três meses encerrados Dezembro 31		Ano encerrado Dezembro 31	
	2021	2020	2021	2020
Dados do balanço				
Total de Ativos	\$ 1,854,511	\$ 1,843,420	\$ 1,854,511	\$ 1,843,420
Total de Passivos	1,533,940	1,542,475	1,533,940	1,542,475
Total do capital contabilizável	320,571	300,945	320,571	300,945
Seguro em vigor	4,165,921	4,141,968	4,165,921	4,141,968
Itens Operacionais				
Prêmios de seguro	\$ 49,543	\$ 48,408	\$ 174,728	\$ 175,329
Rendimento líquido de investimento	15,477	15,116	61,495	60,197
Ganhos relacionados ao investimento	3,714	833	10,991	1,502
Total de Receitas	69,921	64,968	250,546	238,856
Sinistro e Resgate	28,034	33,984	119,735	121,145
Outras despesas gerais	9,943	11,666	43,370	53,669
Imparidade do fundo de comércio	12,624	-	12,624	-
Total de benefícios e despesas	76,734	67,317	257,324	251,173
Rendimento(perda)antes do imposto de renda	(6,813)	(2,349)	(6,688)	(12,317)
Benefício do imposto federal sobre o rendimento	44,950	3,887	43,475	1,329
Rendimento líquido (prejuízos)	38,137	1,538	36,787	(10,988)
Dados por Ação				
Valor Contábil por Ação	\$ 6.41	\$ 5.96	\$ 6.41	\$ 5.96
Lucro (prejuízo) básico por ação Classe A				
Ações comum	0.77	0.03	0.74	(0.22)
Lucro (prejuízo) por ação da Classe A				
Ações comum	0.77	0.03	0.73	(0.22)

Definição de Segmentos Reportados

A companhia opera em dois segmentos de negócios, conforme detalhado abaixo.

Seguros de Vida - O segmento de seguros de vida subscreve principalmente apólices de seguros de vida inteiras ordinárias e apólices dotais denominados em dólares americanos, vendidos predominantemente a não residentes nos EUA, localizados principalmente na América Latina e na região do Pacífico. Estes produtos são vendidos através de consultores de marketing independentes. Em 2021, um novo produto de vida inteira foi introduzido na Flórida.

Seguro Doméstico – Nosso Segmento Doméstico oferece apólices de seguros de vida para despesas patrimoniais e funerárias comercializadas para famílias de baixa e média renda, bem como produtos de vida inteira com valores nominais mais elevados, em Louisiana, Mississippi e Arkansas. Esses produtos são vendidos através de agentes independentes e casas funerárias.

Dados Financeiros do Segmento Selecionado

Para os períodos encerrados em (Em milhares)	Três meses encerrados em 31 de Dezembro		Ano encerrado 31 de Dezembro	
	2021	2020	2021	2020
<u>SEGMENTO DE SEGURO DE VIDA</u>				
Total de Ativos	\$ 1,390,392	\$ 1,381,723	\$ 1,390,392	\$ 1,381,723
Dados em Operação				
Prêmios de Seguro	\$ 36,659	\$ 37,055	\$ 126,058	\$ 129,201
Rendimento líquido de investimento	11,748	11,553	47,216	45,885
Ganhos relacionados ao investimento	3,435	81	9,176	1,340
Total de Receitas	53,062	49,300	185,812	178,232
Sinistro e Resgate	22,024	27,742	91,390	93,813
Total de benefícios e despesas	60,851	49,119	184,894	168,338
Rendimento (perda) antes do imposto de renda	(7,789)	181	918	9,894
<u>SEGMENTO DOMÉSTICO</u>				
Total de Ativos	\$ 407,603	\$ 385,931	\$ 407,603	\$ 385,931
Dados em Operação				
Prêmios do Seguro	\$ 12,884	\$ 11,353	\$ 48,670	\$ 46,128
Rendimento Líquido de Investimento	3,398	3,263	13,224	13,051
Ganhos relacionados ao investimento	225	628	618	223
Total de Receitas	16,511	15,244	62,519	59,421
Sinistro e Resgate	6,010	6,242	28,345	27,332
Total de benefícios e despesas	14,228	15,517	64,555	62,891
Rendimento (perdas) antes do imposto de renda	2,283	(273)	(2,036)	(3,470)

Medidas Financeiras Excluindo a Imparidade de Fundo de Comércio

De tempos em tempos, os resultados financeiros da Companhia incluem certas medidas financeiras não derivadas em conformidade com os princípios contábilísticos geralmente aceitos ("GAAP"). As medidas financeiras não GAAP não devem ser utilizadas como um substituto para medidas financeiras GAAP, ou consideradas isoladamente, para efeitos de análise do desempenho operacional, posição financeira ou fluxos de caixa. No entanto, a Companhia acredita que o fornecimento de informação adicional sob a forma de medidas não GAAP que excluem a deterioração não habitual e não-recorrente do fundo de comércio, descrita abaixo, é benéfica para os utilizadores das suas demonstrações financeiras ao avaliar os resultados operacionais atuais da Companhia em relação a períodos passados. No quarto trimestre de 2021, a Companhia realizou um teste de imparidade de Fundo de Comércio que refletiu que o valor justo do segmento de Seguros de Vida era inferior ao valor contábilístico, devido ao benefício fiscal (que aumentou o valor contábilístico) e à continuação do ambiente de baixa taxa de juro. Como resultado,



em 31 de dezembro de 2021, a companhia cancelou o Fundo de comércio no segmento dos Seguros de Vida e declarou uma despesa de \$12,6 milhões para 2021.

Comparação do lucro líquido ajustado antes e após dos impostos (prejuízo)

Para os períodos encerrados a partir de (Em milhares)	Três meses encerrados Dezembro 31	
	2021	2020
	\$	
Lucro de GAAP (prejuízo) antes do imposto de renda federal	(6,813)	\$ (2,349)
Imparidade do Fundo de Comercio	12,624	-
Lucro ajustado (prejuízos) antes do imposto de renda federal	5,811	(2,349)
Benefícios de imposto de renda federal sobre a renda	44,950	3,887
Lucro líquido ajustado	50,761	1,538