



## CITIZENS 公布 2021 年第三季度財務業績報告

### *受到 COVID-19 和 Ida 颶風影響的季度- 背後顯示出強勁的收入和銷售趨勢*

奧斯汀, 德克薩斯州 - 2021 年 11 月 4 日 - Citizens, Inc. (紐約證交所股票代碼: CIA) 今天公布了 2021 年第三季度的財務業績報告, 顯示每股虧損 \$0.06 美元, 比去年改善了 \$0.10。這個增長是由於相較 2020 年的控制權變更費用, 今年的運營費用降低以及實現收益增加。這個增長也因為第三季度的颶風損失和持續的 COVID-19 疫情導致的第三季度的死亡率增加這些不利因素而被部分抵消。

董事會副主席兼臨時執行長 Gerald W. Shields 表示: “我們的人壽保險部門在第三季度產生了強勁的第一年保費收入。這個業績得益於對銷售的持續關注, 超過 1000 份新保單總計 6400 萬美元保險被核發。”

Shields 先生接著說, “雖然我們家庭服務部門的首年保費和續保保費都有所增加, 但仍有許多工作要做來轉變我們的業務。保費收入受到颶風艾達的負面影響, 而支出也受到了負面影響, 由於 COVID-19 Delta 病毒變異導致更高的死亡理賠。我們的增長戰略仍然專注於引入新產品和新流程- 所有這些都是我們價值主張的核心。”

## 2021 年 9 月 30 日的財務狀況

- 總投資 16 億美元; 由 91.4% 的定期政權組成
- 總資產 18 億美元
- 股東權益總額 3 億美元
- 46 億美元 有效直接保險
- 無債務

## 第三季度摘要(相較 2020 第三季度)

- 淨虧損 A類普通股每股\$0.06; 與去年相比, 每股收益提高了\$0.10
- 收入 增長了 3%, 實現收益提高了
- 理賠和解約下降了 3%, 由於壽險部門的解約有所改善
- 一般費用 下降了 46%, 由於控制權變更的費用降低

淨虧損 A類普通股每股\$0.06, 與去年相比, 每股收益提高了\$0.10, 主要是由於2020年因公司控制權變更而支付的高管遣散費和專業費用相比較, 今年一般費用降低。我們在2021年有限合夥投資相關的更高實現收益被COVID-19導致的更高死亡理賠以及本年度艾達颶風對保費和理賠 的負面影響所抵消。

收入 比去年增加了3%, 主要受已實現收益的推動, 反映了有限合夥投資組合公允價值的變化以及房地產銷售的收益。

人壽保險保費增加是由於兩個部門的首年保費和家庭服務保險部門的續保保費增加。然而，總收入下降了2%，這是由於艾達颶風導致要購買額外再保險相關的財產保險保費收入下降。

在壽險部門，第三季度的銷售業績強勁，這是因為新的有針對性的促銷活動以及去年由於COVID-19影響導致銷售額的下降，今年核發保單數量比去年增加了19%。保費收入略低於去年，其中首年保費增長36%，很大程度上抵消了續保保費3%的下降，續保保費下降的主要原因是業務老化和分銷渠道變化導致有效保單下降。儘管本季度解約給付總額有所下降，但是去年的解約對續保保費產生了負面影響。

在家庭服務保險部門，儘管第一年和續保保費均有所增加，但總保費收入與去年相比下降了6%，主要是由於艾達颶風導致支付了額外的災難性再保險保費。艾達颶風對本季度的銷售工作產生了負面影響，此外，COVID-19 Delta 病毒變體在很大程度上影響了美國東南部地區，該地區是業務高度集中的地區。儘管存在這些挑戰，由於促銷活動側重於增加銷售的保額並推出具有更高保額的新產品，該細分市場的首年保費增長了16%。COVID-19疫情對2020年的銷售產生了負面影響，而強大的催收工作支持了本季度的續保保費。

**理賠和解約利益** 與去年相比下降了3%，其中解約給付情況得到改善但被增加的理賠所抵消。

在壽險部門，由於解約減少在一定程度上被更高的理賠抵消，理賠和解約總體比去年下降了10%。這個業務部門死亡理賠增加了88%，包括COVID-19理賠，而解約下降了23%。如前所述，由於許多保單已經到達沒有解約費用的保單年度，因此在過去幾年中解約給付利益比平時高。然而，由於制定了新的計劃遏制解約，第三季度的保單解約有所減少。

在家庭服務保險部門，理賠和解約增加了17%，與去年同期相比，第三季度因颶風艾達導致財產理賠增加了83%，死亡理賠增加了10%。COVID-19 Delta 病毒變體對該細分市場的主要市場產生了重大影響。

**一般費用** 比去年下降了46%，主要由於2020年第三季度與控制權變更相關的遣散費和法律費用的影響。此外，隨著家庭服務部門在2020年過渡到獨立代理，員工福利下降。

## 節選綜合財務數據

時段截至	2021年 第三季度	2020年 第三季度	當年度至 09/30/21	去年度至 09/30/20
(以千位計除了每股)				
<b>資產負債表數據</b>				
資產總計	\$ 1,831,498	1,844,338	\$ 1,831,498	1,844,338
負債總計	1,566,467	1,547,584	1,566,467	1,547,584
股東權益總計	265,031	296,754	265,031	296,754
有效壽險	\$ 4,168,925	4,138,914	4,168,925	4,138,914
<b>運營項目</b>				
壽險保費	\$ 43,327	44,108	\$ 125,185	126,921
淨投資收入	15,454	14,997	46,018	45,081
實現投資收益(虧損)	2,126	527	7,277	669
總收入	61,584	59,825	180,625	173,888
淨收入(虧損) 聯邦收入稅前	31,816	32,958	91,701	87,161
淨虧損	10,542	19,391	33,427	42,003
<b>運營項目</b>	64,311	67,996	180,500	183,856
壽險保費	(2,727)	(8,171)	125	(9,968)
淨投資收入	(2,799)	(7,915)	(1,350)	(12,526)
<b>每股數據</b>				
每股帳面價值	\$ 5.34	5.87	\$ 5.34	5.87

A 類每股基本和稀釋虧損

(0.06)

(0.16)

(0.03)

(0.25)

## 業務部門細分運營

我們的業務由兩個經營業務部門和其他非保險企業組成，如下所述。我們的保險業務是公司的主要重點，因為這部分業務產生了我們大部分的收入。

### 壽險部門

我們的人壽保險部門主要發行以美元計價的普通終身壽險和養老儲蓄保險保單，主要通過獨立顧問核發給主要位於拉丁美洲和環太平洋地區的非美國居民。我們於2021年開始在佛羅里達州進行國內轉售。

### 家庭服務保險

我們的家庭服務保險部門為主要在路易斯安那州，密西西比州和阿肯色州的中等和低收入人群提供葬禮需要和殯葬支出普通壽險和年金。我們在這一領域的保單是利用員工和獨立代理透過家庭服務營銷分配系統和殯儀館銷售和提供服務的。

### 其他非保險部門

其他非保險部門主要包括公司的IT和公司支持功能，這些功能包括在下表中，以正確調整在公司綜合財務報表中的各業務部門信息。

## 節選業務部門財務數據

時段截至 (以千位計除了每股)	2021 年 第三季度	2020 年 第三季度	當年度至 09/30/21	去年度至 09/30/20
<b>壽險業務部門</b>				
總資產	\$ 1,379,666	\$ 1,349,923	\$ 1,379,666	\$ 1,349,923
<b>運營項目</b>				
保險保費	\$ 32,198	\$ 32,265	\$ 89,399	\$ 92,146
淨投資收入	11,991	11,507	35,468	34,332
實現投資收益	1,205	133	5,741	1,259
總收入	46,070	44,094	132,750	128,932
理賠和解約	22,565	25,023	69,366	66,071
其他一般費用	4,900	1,915	15,273	11,309
利益和費用總計	44,384	38,586	124,043	119,219
淨收入(虧損) 聯邦收入稅前	1,686	5,508	8,707	9,713
<b>家庭服務保險部門</b>				
總資產	\$ 399,183	\$ 416,271	\$ 399,183	\$ 416,271
<b>運營項目</b>				
保險保費	\$ 11,129	\$ 11,843	\$ 35,786	\$ 34,775
淨投資收入	3,238	3,200	9,826	9,788

實現投資收益 (虧損)	(36)	388	393	(405)
總收入	14,332	15,432	46,008	44,177
理賠和解約	9,251	7,935	22,335	21,090
其他一般費用	4,146	4,524	12,024	13,431
利益和費用總計	18,431	16,458	50,327	47,374
淨收入(虧損) 聯邦收入稅前	(4,099)	(1,026)	(4,319)	(3,197)

#### 其他非保險企業部門

總資產	\$ 52,649	\$ 78,144	\$ 52,649	\$ 78,144
運營項目				
淨投資收入	225	290	724	961
實現投資收益 (虧損)	957	6	1,143	(185)
總收入	1,182	299	1,867	779
理賠和解約	-	-	-	-
其他一般費用	1,496	12,952	6,130	17,263
利益和費用總計	1,496	12,952	6,130	17,263
淨收入(虧損) 聯邦收入稅前	(314)	(12,653)	(4,263)	(16,484)

## 關於Citizens, Inc.

Citizens, Inc. 是一家在紐約證券交易所上市的金服務公司，股票代碼是 CIA。本公司的成長策略是三頭並進，包括運用在世界各地銷售以美元計價的現金價值終身壽險保單、銷售美國境內的壽險保單和在美國境內銷售殯葬險和有限責任的財產險。

### 前瞻性陳述

本新聞稿包含1995年<私人證券訴訟改革方案> 所定義的前瞻性陳述，可以用"可以," "將要," "期望," "預期," "相信," "估計," "打算," "繼續," 或類似詞語。此類前瞻性陳述可能與公司對COVID-19疫情的影響, 業務績效, 運營戰略, 資本支出, 技術變更, 監管措施, 和其他財務和運營指標有關。此外, 除歷史事實陳述外, 所有涉及公司預期或預期將來會發生或可能發生活動的陳述均為前瞻性陳述。此類陳述不能保證未來的表現, 並且涉及某些風險, 不確定性和假設, 這些因素難以預測, 其中許多是我們無法控制的。因此, 實際結果可能與此類前瞻性陳述中表達或意味的事項存在重大差異。我們前瞻性陳述中涉及的風險, 不確定性和假設包括但不限於我們最近提交的10-K和10-Q 表格中討論的風險因素。由於新的信息, 未來的事件, 公司不承擔任何責任和義務更新本新聞稿中包含的任何前瞻性陳述。公司還不承擔評論或糾正投資界發布的報告中可能包含的信息的義務。

獲取進一步消息, 請聯繫:  
投資關係 [PR@citizensinc.com](mailto:PR@citizensinc.com)