



ANUNCIA LOS RESULTADOS FINANCIEROS DEL TERCER TRIMESTRE DE 2021

El impacto de COVID-19 y el huracán Ida en el trimestre Tendencias sostenidas de ingresos y ventas

AUSTIN, TX – 4 de noviembre de 2021 – Citizens, Inc. (NYSE: CIA) ha anunciado hoy los resultados financieros del tercer trimestre de 2021, que muestran una pérdida (\$0,06) por acción, una mejora de \$0,10 con respecto al año anterior. El aumento se ve impulsado por la reducción de los gastos operativos debido a los gastos de cambio de control en 2020 y a las mayores ganancias realizadas este año, parcialmente compensadas por mayores pérdidas por huracanes y la mortalidad desfavorable durante el tercer trimestre debido en parte a la continua pandemia de COVID-19.

Gerald W. Shields, vicepresidente de la Junta Directiva y CEO interino, ha declarado: "Nuestro segmento de seguros de vida ha obtenido unas sólidas primas de primer año durante el tercer trimestre. El rendimiento subyacente se vio impulsado por un enfoque continuo en las ventas, con más de 1000 nuevas pólizas por un total de \$64 millones de seguros emitidos."

El Sr. Shields continuó diciendo: "Aunque tanto las primas de primer año como las de renovación en nuestro segmento de seguro doméstico aumentaron, todavía hay trabajo que hacer para transformar el negocio. Los ingresos por primas se vieron afectados negativamente por el huracán Ida, y los gastos se vieron afectados negativamente por el aumento de los reclamos por fallecimiento debido a la variante COVID-19 Delta. Nuestra estrategia de crecimiento sigue centrada en la introducción de nuevos productos y procesos, todos ellos fundamentales para nuestra propuesta de valor."

Estado financiero el 30 de septiembre de 2021

Inversiones totales de \$1.6 mil millones; formado por el 91,4% de valores de renta fija

- **Activos totales** de \$1.8 mil millones
- **Total de capital de los accionistas** de \$0.3 mil millones
- \$4.6 mil millones **seguro directo en vigor**
- **Sin deudas**

Aspectos destacados del Tercer Trimestre (en comparación con el Tercer Trimestre del 2020)

- **Perdida neta** por acción de las acciones comunes de Clase A de \$0,06; mejora de \$0,10 por acción respecto al año anterior
- **Los ingresos** aumentan 3% gracias a las mayores ganancias
- **Reclamos y rescates** disminuyen 3% por la mejora de los rescates en el segmento de seguros de vida
- **Los gastos generales** disminuyen un 46% por la reducción de los gastos de cambio de control

La pérdida neta de \$0,06 por acción de la Clase A mejoró en \$0,10 respecto al año anterior, principalmente por la reducción de los gastos generales debido a los costos de despido de ejecutivos y los honorarios profesionales pagados en 2020 en relación con un cambio de control de la Compañía. Las mayores ganancias realizadas en relación con nuestras inversiones en sociedades limitadas en 2021, se vieron compensadas negativamente por el aumento de los reclamos de fallecimiento debido a COVID-19 y el impacto del huracán Ida en las primas y los reclamos del año en curso.

Los ingresos aumentaron un 3% con respecto al año anterior, principalmente por las ganancias realizadas que reflejan los cambios en el valor razonable de la cartera de sociedades limitadas, así como una ganancia por la venta de propiedades.

Las primas de seguros de vida aumentaron debido al incremento de las primas de primer año en ambos segmentos y a las primas de renovación en el segmento doméstico. Sin embargo, los ingresos totales por primas disminuyeron un 2% debido a un descenso de las primas de seguros de bienes relacionados con la compra de reaseguro por catástrofe adicional debido al huracán Ida.

En el segmento del Seguro de Vida, las ventas del tercer trimestre fueron sólidas, ya que las nuevas campañas dirigidas y las menores ventas del año anterior debido al impacto de COVID-19 contribuyeron a un aumento del 19% en las pólizas emitidas con respecto al año anterior. Los ingresos por primas fueron ligeramente inferiores a los del año anterior, ya que el aumento del 36% de las primas de primer año compensó en gran medida el descenso del 3% de las primas de renovación, debido principalmente a la disminución del negocio en vigor por el envejecimiento del bloque de negocio y los cambios introducidos en la distribución. Los rescates de años anteriores influyeron negativamente en las primas de renovación, aunque el total de prestaciones de rescate pagadas disminuyó en el periodo actual.

En el segmento doméstico, los ingresos totales por primas disminuyeron un 6% en comparación con el año anterior, a pesar de los aumentos en las primas de seguro de vida de primer año y de renovación, debido principalmente a las primas adicionales de reaseguro por catástrofe pagadas como consecuencia del huracán Ida. El huracán Ida tuvo un impacto negativo en los esfuerzos de venta del trimestre y, además, la variante COVID-19 Delta ha afectado en gran medida a la parte sureste del país, donde este segmento tiene una fuerte concentración de negocio. A pesar de estos retos, este segmento tuvo un aumento del 16% en las primas del primer año debido a las campañas de ventas que se centraron en el aumento del importe nominal de los seguros vendidos y la introducción de un nuevo producto con una suma nominal máxima más alta. La pandemia de COVID-19 tuvo un impacto negativo en las ventas durante el 2020, mientras que los fuertes esfuerzos de cobro apoyaron las primas de renovación durante el trimestre.

Los beneficios por reclamos y rescates disminuyeron un 3% con respecto al año anterior, debido a la mejora de los beneficios por rescate, compensada por el aumento de los beneficios por reclamos de fallecimiento.

En el segmento del seguro de vida, los reclamos y los rescates disminuyeron un 10% con respecto al año anterior, debido a la disminución de los rescates, compensada en cierta medida por el aumento de los reclamos de fallecimiento. Este segmento experimentó un aumento del 88% en los reclamos por fallecimiento, incluidos los reclamos de COVID-19, y una disminución del 23% en los rescates. Como se ha indicado anteriormente, los beneficios de los rescates han sido más elevados de lo habitual en los últimos años, ya que muchas pólizas han alcanzado la edad en la que expiran los cargos por rescate. Sin embargo, los rescates de pólizas disminuyeron en el tercer trimestre, ya que se instituyeron nuevos programas para frenar los rescates.

En el segmento de Seguros de Hogar, los reclamos y rescates aumentaron un 17%, debido a un incremento del 83% en los reclamos de bienes por el huracán Ida y un aumento del 10% en los beneficios por reclamos de fallecimiento durante el tercer trimestre en comparación con el año anterior. La variante COVID-19 Delta afectó significativamente a los mercados clave de este segmento.

Los gastos generales se redujeron en un 46% respecto al año anterior, debido a las indemnizaciones y los costos legales relacionados con un cambio de control durante el tercer trimestre de 2020. Además, las prestaciones a los empleados han disminuido debido a la transición del Segmento Doméstico a los agentes independientes en 2020.

Datos financieros consolidados

Para los períodos terminados a partir de (En miles excepto por los datos de las acciones)	3T 2021	3T 2020	YTD 09/30/21	YTD 09/30/20
Datos del balance				
Activos totales	\$ 1,831,498	1,844,338	\$ 1,831,498	1,844,338
Pasivos totales	1,566,467	1,547,584	1,566,467	1,547,584
Total del capital contable	265,031	296,754	265,031	296,754
Seguro de vida vigente	\$ 4,168,925	4,138,914	4,168,925	4,138,914
Elementos de operación				
Primas de seguro	\$ 43,327	44,108	\$ 125,185	126,921
Ingresos netos por inversiones	15,454	14,997	46,018	45,081
Ganancias de inversión realizadas	2,126	527	7,277	669
Total de ingresos	61,584	59,825	180,625	173,888
Reclamos y Rescates	31,816	32,958	91,701	87,161
Otros gastos generales	10,542	19,391	33,427	42,003
Total de beneficios y gastos	64,311	67,996	180,500	183,856
Ingresos netos (pérdidas) antes de los impuestos federales sobre la renta	(2,727)	(8,171)	125	(9,968)
Pérdida neta	(2,799)	(7,915)	(1,350)	(12,526)
Datos por acción				
Valor contable por acción	\$ 5.34	5.87	\$ 5.34	5.87
Ingresos (pérdidas) básicos y diluidos por acción de clase A	(0.06)	(0.16)	(0.03)	(0.25)

Operaciones por segmentos

Nuestro negocio está compuesto por dos segmentos de negocios operativos y otras empresas no aseguradoras como se detalla a continuación. Nuestras operaciones de seguros son el objetivo principal de la Compañía, ya que esas operaciones generan la mayor parte de nuestros ingresos.

Seguro de vida

Nuestro segmento de seguros de vida emite principalmente seguros de vida entera ordinarios y pólizas de dotación denominadas en dólares estadounidenses que se venden predominantemente a no residentes en los Estados Unidos, ubicados principalmente en América Latina y la Cuenca del Pacífico, a través de asesores de mercadeo independientes.

Seguro doméstico

Nuestro segmento de seguro doméstico proporciona seguros de vida comunes y anualidades de gastos fúnebres y de pre-necesidad a personas de ingresos medios y bajos, principalmente en Louisiana, Mississippi y Arkansas. Nuestras pólizas en este segmento se venden y se mantienen

a través de un sistema de distribución de comercialización de servicios domésticos y funerarias que utilizan empleados y asesores independientes.

Otras empresas no aseguradoras

Otras empresas no aseguradoras incluyen principalmente el apoyo corporativo y tecnológico de la Compañía que se incluyen en el cuadro de presentación que figura a continuación para conciliar adecuadamente la información sobre los segmentos con los estados financieros consolidados de la Compañía.

Datos financieros del segmento seleccionado

Para los períodos terminados a partir de (En miles excepto los datos de las acciones)	2021	Q3 2020	YTD 09/30/21	YTD 09/30/20
SEGMENTO DE VIDA				
Activos totales	\$ 1,379,666	\$ 1,349,923	\$ 1,379,666	\$ 1,349,923
Elementos de operación				
Primas de seguro	\$ 32,198	\$ 32,265	\$ 89,399	\$ 92,146
Ingresos netos por inversiones	11,991	11,507	35,468	34,332
Ganancias de inversion realizadas	1,205	133	5,741	1,259
Ingresos totales	46,070	44,094	132,750	128,932
Reclamos y Rescates	22,565	25,023	69,366	66,071
Otros gastos generales	4,900	1,915	15,273	11,309
Total de beneficios y gastos Ingresos (pérdidas) netos antes de los impuestos federales sobre la renta	44,384 1,686	38,586 5,508	124,043 8,707	119,219 9,713
SEGMENTO DOMESTICO				
Activos totales	\$ 399,183	\$ 416,271	\$ 399,183	\$ 416,271
Elementos de operación				
Primas de seguro	\$ 11,129	\$ 11,843	\$ 35,786	\$ 34,775
Ingresos netos por inversiones	3,238	3,200	9,826	9,788
Ganancias de inversion realizadas	(36)	388	393	(405)
Ingresos totales	14,332	15,432	46,008	44,177
Reclamos y Rescates	9,251	7,935	22,335	21,090
Otros gastos generales	4,146	4,524	12,024	13,431
Total de beneficios y gastos Ingresos (pérdidas) netos antes de los impuestos federales sobre la renta	18,431 (4,099)	16,458 (1,026)	50,327 (4,319)	47,374 (3,197)
OTRAS EMPRESAS NO ASEGURADORAS				
Balance informativo				
Activos Totales	\$ 52,649	\$ 78,144	\$ 52,649	\$ 78,144
Elementos de operación				
Primas de seguro	225	290	724	961
Ingresos netos por inversiones	957	6	1,143	(185)

Ganancias de inversion realizadas	1,182	299	1,867	779
Ingresos totales	-	-	-	-
Reclamos y Rescates	1,496	12,952	6,130	17,263
Otros gastos generales	1,496	12,952	6,130	17,263
Total de beneficios y gastos	(314)	(12,653)	(4,263)	(16,484)

About Citizens, Inc. Sobre Citizens, Inc.

Citizens, Inc. es una compañía de servicios financieros que cotiza en la Bolsa de Nueva York bajo el símbolo de CIA. Para su crecimiento, la Compañía utiliza una estrategia triple basada en las ventas a nivel mundial de pólizas de seguros de vida entera de valor efectivo en dólares estadounidenses, las ventas de productos de seguros de vida en los EE. UU. y la adquisición de otras compañías de seguros de vida con sede en EE.UU.

Declaraciones prospectivas

El presente comunicado de prensa contiene declaraciones prospectivas en el sentido de la Ley de reforma de los litigios sobre valores privados de 1995, que pueden identificarse con palabras como "puede", "tendrá", "espera", "anticipa", "cree", "proyecta", "pretende", "continúa" o palabras comparables. Esas declaraciones prospectivas pueden referirse a los resultados comerciales, la estrategia operacional, los gastos de capital, los cambios tecnológicos, las medidas reglamentarias y otras medidas financieras y operacionales. Además, todas las declaraciones distintas de las declaraciones de hechos históricos que se refieren a actividades que la Compañía espera o anticipa que se producirán o pueden producirse en el futuro son declaraciones de carácter prospectivo. Dichas declaraciones no son garantías de rendimiento futuro e implican ciertos riesgos, incertidumbres y suposiciones, que son difíciles de predecir y muchos de los cuales están fuera de nuestro control. Por lo tanto, los resultados reales y los resultados pueden diferir materialmente de aquellos asuntos expresados o implícitos en dichas declaraciones prospectivas. Los riesgos, incertidumbres y suposiciones que están involucrados en nuestras declaraciones anticipadas incluyen, pero no se limitan a los factores de riesgo discutidos en nuestros informes periódicos más recientes en el Formulario 10-K y el Formulario 10-Q. La Compañía no asume ningún deber u obligación de actualizar ninguna de las declaraciones anticipadas contenidas en este comunicado como resultado de nueva información, eventos futuros o cambios en las expectativas de la Compañía. Por consiguiente, no debe confiar indebidamente en estas declaraciones prospectivas. La Compañía también renuncia a cualquier deber de comentar o corregir la información que pueda estar contenida en los informes publicados por la comunidad de inversión.

PARA MAS INFORMACION CONTACTE CON:
Investor Relations PR@citizensinc.com