



## CITIZENS 公布 2021 年第二季度財務業績結果

### 每股收益同比增長 0.12 美元

奧斯汀, 德克薩斯州 –2021 年 8 月 5 日 – Citizens, Inc. (紐約證券交易所股票代碼: CIA) 今天公布的第二季度財務業績顯示, 每股收益為 \$0.10, 比去年增加了 \$0.12。這個顯著的改善是由更高的已實現收益推動的, 並受到本季度更高的保費收入的積極影響, 本季度我們專注於促銷活動, 而去年同期由於 COVID-19 環境的影響銷售額出現下降。

董事會副主席兼執行長 Gerald W. Shields 表示, " 保費收入持續改善, 第二季度比去年提高 3%, 比上一季度提高 10%, 這是由於我們提高分銷能力, 提供更好的服務和創新產品。這些改進是我們戰略的核心, 並將繼續推動我們整個業務的整體表現。"

Shields 先生接著說: "在家庭服務部門, 我們擁有自 2017 年以來最好的一個季度。我們新的終身產品 Security Plan Plus™ 受到客戶的熱烈歡迎, 該產品利用數字技術來增強申請程序的速度和簡便性。我們仍然專注於產品創新, 客戶體驗的改進和卓越的運營, 並對我們早期的客戶接受度和趨勢感到滿意 – 所有這些指標都引領我們的長期增長。"

### **第二季度亮點(與 2020 年第二季度相比)**

- 淨收益 A類普通股每股為 \$0.10, 相較上一年增長\$0.12
- 收入 增長 9% 主要得益於已實現的投資收益
  - 實現的投資收益增加了 300 萬美元, 主要是由於新的投資機會導致的公允值增加
  - 保費收入增長 3%--壽險部門持平, 家庭服務部門增長 11%
  - 首年保費增長 53%--壽險部門增長 71%, 家庭服務部門增長 30%
  - 核發保單數量增加 82%--壽險部門增加 60%, 家庭服務部門增加 85%
- 理賠和解約增長 6%--壽險部門增長 13%, 家庭服務部門下降 (19%)
- 一般費用上升 3% 由於新總部租金上漲

淨收入 A類每股收益 \$0.10, 相較上一年增加了\$0.12, 這主要是由於新投資機會帶來的更高已實現投資收益。淨收入受到收入增加和聯邦稅收降低的積極影響。

收入 增長了9%, 這主要是由於實現收益增長了300萬美元, 這個增長由於有限合作夥伴新投資機會帶來的公允價值增加, 保費增加了3%, 而上一年銷售額更低是因為COVID-19 環境的影響。

由於我們改進了業務運營和銷售實踐以滿足不斷變化的客戶需求, 所以核發保單數量分別比去年和上一個季度增加了 82% 和 17%。

在壽險部門, 保費收入與上一年持平, 首年保費收入比上一個季度增長10%。在第二季度, 第一年保費的顯著增加抵消了續保保費的下降。我們繼續實施新的有針對性的銷售和促銷活動, 以刺激銷售, 縮短核發時間並開發新的商機。此外, 我們還受益於成功的增員工作, 活躍於銷售的國際代理增加了18%。所有這些舉措都使保單核發數量比去年增加了60%, 比第一季度增加了9%。

在家庭服務部門，新業務保費與去年和上一個季度相比分別增漲了 30% 和 20%。這個改善主要是由於擴大了提供給現有保單持有人的自動核發產品，這增加了保單的核發數量，並使平均保額有所增加。續保保費增加主要是由於獨立代理人持續強力的催收工作以及政府刺激和援助計劃對被保險人可支配收入的壓力減輕。

在第二季度，家庭服務部門推出了一種新的終身產品 Security Plan Plus™，該產品採用數字技術，提高了申請流程的速度和便利，並且允許有更高的保額。Security Plan Plus 專為當今的消費者而設計，提供極具競爭力的產品，將設計，功能和價值完美結合。

**理賠和解約利益** 與上一年相比增加了 6%，而壽險業務部門增加了 13%。這個部門死亡理賠上升了 49%，包括 COVID-19 理賠和解約增加了 28%。正如先前批露的，過去幾年解約一直在增加，這主要是由於舊業務保單接近滿期，幾乎沒有解約費用，以及拉丁美洲充滿挑戰的經濟狀況的綜合作用。人壽保險部門的理賠也有所增加，這是由於申請理賠的數量以及平均金額都更高。與此同時，家庭服務部門的理賠和解約下降了 16%，與去年同期相比，第二季度的死亡理賠下降了 19%，上一年的 COVID-19 死亡理賠數量較多。

**一般費用** 比上一年增長了 3%，這是由於新的國內產品的廣告成本以及新總部所在地相關的租金增加。

## 節選綜合財務數據

時段截至	2021 年	2020 年	當年度至	去年度至
(以千位計除了每股)	第二季度	第二季度	06/30/21	06/30/20
<b>資產負債表數據</b>				
資產總計	\$ 1,814,001	\$ 1,812,936	\$ 1,814,001	\$ 1,812,936
負債總計	1,544,876	1,523,143	1,544,876	1,523,143
股東權益總計	269,125	289,793	269,125	289,793
有效壽險	\$ 4,151,475	\$ 4,156,720	\$ 4,151,475	\$ 4,156,720
<b>運營項目</b>				
壽險保費	\$ 42,826	\$ 41,496	\$ 81,858	\$ 82,813
淨投資收入	15,320	14,915	30,564	30,084
實現投資收益(虧損)	4,859	1,448	5,151	142
總收入	63,558	58,341	119,041	114,063
淨收入(虧損) 聯邦收入稅前	5,600	438	2,852	(1,797)
淨虧損	5,022	(1,027)	1,449	(4,611)
<b>每股數據</b>				
每股帳面價值	\$ 5.42	\$ 5.75	\$ 5.42	\$ 5.75
A 類每股基本和稀釋虧損	0.10	(0.02)	0.03	(0.09)

## 節選業務部門財務數據

時段截至	2021 年	2020 年	當年度至	去年度至
(以千位計除了每股)	第二季度	第二季度	06/30/21	06/30/20
<b>壽險業務部門</b>				
總資產	\$ 1,370,932	\$ 1,331,873	\$ 1,370,932	\$ 1,331,873
<b>運營項目</b>				

保險保費	\$	30,138	\$	30,062	\$	57,201	\$	59,881
淨投資收入		11,879		11,345	\$	23,477	\$	22,825
實現投資收益 (虧損)		4,644		391	\$	4,536	\$	1,126
總收入		47,214		42,280	\$	86,680	\$	84,838
淨收入(虧損) 聯邦收入稅前	\$	7,127	\$	2,119	\$	7,021	\$	4,205

## 家庭服務保險部門

總資產	\$	390,280	\$	402,566	\$	390,280	\$	402,566
運營項目								
保險保費	\$	12,688	\$	11,434	\$	24,657	\$	22,932
淨投資收入		3,243		3,256	\$	6,588	\$	6,588
實現投資收益 (虧損)		206		924	\$	429	\$	(793)
總收入		16,137		15,614	\$	31,676	\$	28,745
淨收入(虧損) 聯邦收入稅前	\$	538	\$	(26)	\$	(220)	\$	(2,171)

## 其他非保險企業部門

總資產	\$	52,789	\$	78,497	\$	52,789	\$	78,497
運營項目								
淨投資收入	\$	198	\$	314	\$	499	\$	671
實現投資收益 (虧損)		9		133	\$	186	\$	(191)
總收入		207		447	\$	685	\$	480
淨收入(虧損) 聯邦收入稅前		(2,065)		(1,655)	\$	(3,949)	\$	(3,831)

## 業務部門細分運營

我們的業務由兩個經營業務部門和其他非保險企業組成，如下所述。我們的保險業務是公司的主要重點，因為這部分業務產生了我們大部分的收入。

我們的人壽保險部門主要發行以美元計價的普通終身壽險和養老儲蓄保險保單，主要通過獨立顧問核發給主要位於拉丁美洲和環太平洋地區的非美國居民。我們於2021年開始在佛羅里達州進行國內轉售。

### 家庭服務保險

我們的家庭服務保險部門為主要在路易斯安那州，密西西比州和阿肯色州的中等和低收入人群提供葬禮需要和殯葬支出普通壽險和年金。我們在這一領域的保單是利用員工和獨立代理透過家庭服務營銷分配系統和殯儀館銷售和提供服務的。

### 其他非保險部門

其他非保險部門主要包括公司的IT和公司支持功能，這些功能包括在下表中，以正確調整在公司綜合財務報表中的各業務部門信息。

## 關於 Citizens, Inc.

Citizens, Inc. 是一家在紐約證券交易所上市的金融服務公司，股票代碼是 CIA。本公司的成長策略是三頭並進，包括運用在世界各地銷售以美元計價的現金價值終身壽險保單、銷售美國境內的壽險保單和在美國境內銷售殯葬險和有限責任的財產險。

### 前瞻性陳述

本新聞稿包含1995年<私人證券訴訟改革方案>所定義的前瞻性陳述, 可以用"可以," "將要," "期望," "預期," "相信," "估計," "打算," "繼續," 或類似詞語。此類前瞻性陳述可能與公司對COVID-19 疫情的影響, 業務績效, 運營戰略, 資本支出, 技術變更, 監管措施, 和其他財務和運營指標有關。此外, 除歷史事實陳述外, 所有涉及公司預期或預期將來會發生或可能發生活動的陳述均為前瞻性陳述。此類陳述不能保證未來的表現, 並且涉及某些風險, 不確定性和假設, 這些因素難以預測, 其中許多是我們無法控制的。因此, 實際結果可能與此類前瞻性陳述中表達或意味的事項存在重大差異。我們前瞻性陳述中涉及的風險, 不確定性和假設包括但不限於我們最近提交的10-K和10-Q 表格中討論的風險因素。由於新的信息, 未來的事件, 公司不承擔任何責任和義務更新本新聞稿中包含的任何前瞻性陳述。公司還不承擔評論或糾正投資界發布的報告中可能包含的信息的義務。

獲取進一步消息, 請聯繫:  
投資關係 [PR@citizensinc.com](mailto:PR@citizensinc.com)